



Evento	Salão UFRGS 2015: XI SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Mapa Social: diagnóstico das interações em um ambiente virtual de aprendizagem a partir da análise de sociogramas
Autores	RENAN BORTOLUZZI DA SILVA MAGALI TERESINHA LONGHI

O Mapa Social, funcionalidade em teste no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) ROODA, construída no âmbito do Edital SEAD 19/2014, possibilita a geração de sociogramas. Sociogramas são representações gráficas que refletem as interações no AVA, de modo a identificar vínculos e preferências em turmas ou grupos de trabalho. Vislumbrou-se a possibilidade de incorporar aspectos qualitativos na análise das redes de interação visualizadas. O principal objetivo desta pesquisa consiste em desenvolver um recurso que incorpore o comportamento observável à análise sociométrica, visando sua aplicação pedagógica. Para tanto, faz-se necessário: 1) identificar, em cada funcionalidade do ROODA, os indícios de comportamentos sociais que se fazem presentes; 2) implementar no Mapa Social a visualização desses comportamentos segundo as necessidades do formador; 3) validar em disciplinas experimentais, apoiadas pelo ROODA, os sociogramas a serem construídos conforme a nova metodologia; e 4) disponibilizar os resultados da análise dos dados. A investigação é caracterizada como teórico-prática a partir de uma abordagem qualitativa-quantitativa, em que o público-alvo são alunos e professores que utilizam o ROODA. A metodologia compreende quatro eixos: Eixo A - construção do referencial teórico sobre os temas abordados (este ocorre de forma recursiva com os demais eixos; em <http://www.ufrgs.br/gpsocioafeto>, é possível verificar o resultado preliminar); Eixo B – caracterização dos comportamentos sociais identificados no AVA de acordo com a base teórica e aplicação nas práticas pedagógicas (este está relacionado ao próximo eixo (C)). O processo de identificação do comportamento observável tem em conta como cada indício social é reconhecido através das diferentes funcionalidades de comunicação. A partir de um amplo exame dessas funcionalidades, e uma vez realizados os ajustes necessários, fixaram-se os seguintes comportamentos sociais passíveis de serem identificados no AVA: colaboração, integração, agrupamento, popularidade, passividade, distanciamento e isolamento); Eixo C – ajustes do Mapa Social, envolvendo: 1) implementação de recurso que gere sociogramas categorizados por comportamento social; 2) testes do recurso em disciplinas de graduação encerradas; e 3) validação através de questionários em disciplina de graduação, pósgraduação ou extensão ao longo do semestre 2015/2 (as duas primeiras etapas vêm ocorrendo de forma recursiva a fim de testar a confiabilidade do recurso implementado); e, por fim, o Eixo D – produção e divulgação dos resultados. Pretende-se que, a partir do mapeamento automático das características do comportamento social em AVA - associados a dicas pedagógicas -, seja possível auxiliar o formador no que tange a práticas pedagógicas mais condizentes com as necessidades particulares dos alunos e que promovam interações mais efetivas.