

ASSESSORIA/CONSULTORIA AO PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL ÀS FAMÍLIAS - PAIF CAXIAS DO SUL

Coordenador: MARA DE OLIVEIRA

O Município de Caxias do Sul, a partir das definições preconizadas na Política Nacional de Assistência Social (PNAS-SUAS, 2004), que aponta como um dos eixos estruturantes da política pública de assistência social a matricialidade sociofamiliar, definiu como uma das estratégias políticas e operacionais, para os próximos anos, a construção de um programa de atenção integral às famílias, denominado PAIF Caxias do Sul. A intenção é que o PAIF Caxias do Sul seja referência de atendimento familiar no município, contemplando aspectos técnicos, metodológicos e de gestão, funcionando como "proposta que conjuga as orientações [...] e sugestões para promoção do acompanhamento às famílias no município de Caxias do Sul" (OLIVEIRA, et all, 2008,p.6). Tais aspectos, deverão ser definidos no do que ficou nominado Orientações Técnicas, Metodológicas e de Gestão. A complexidade de tal tarefa fez com que a Fundação de Assistência Social (FAS), órgão gestor municipal dessa política pública e o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), chamassem a Universidade de Caxias do Sul (UCS), como assessora e consultora, na constituição das Orientações técnicas e de gestão, e de uma proposição teórica-metodológica que pudesse ser testada e, diante disto compor as Orientações metodológicas Assim, em janeiro de 2008 a UCS apresentou uma proposta teórico-metodológica de intervenção junto a famílias, subsidiadora das orientações metodológicas a ser construída. A partir deste mesmo mês iniciou o processo de assessoria/consultoria - programa extensionista - através de um grupo de professoras e estagiárias do Curso de Serviço Social que envolveu, conforme o exposto no Plano de Ação 2009, várias atividades. Optou-se por "construir as Orientações [...], em seus aspectos técnicos e de gestão conjuntamente com a testagem da proposta teórico-metodológica de atendimento familiar construída pela UCS". (CAXIAS DO SUL, 2009a, p. 6) Desde o início, admitiu-se que tal proposta não poderia ser construída a "portas fechadas". Sendo um programa municipal, sua construção deveria abarcar, mesmo que através de representações, os sujeitos envolvidos na deliberação e na execução das ações. Assim, para atingir essas premissas, no ano de 2008, foram desenvolvidas quatro ações sobre assessoria/consultoria da UCS: a) a adesão dos trabalhadores da assistência social lotados nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) ao PAIF Caxias do Sul com a finalidade sensibilizar estes trabalhadores sobre a importância da edificação do programa,

intencionando culminar na aceitação, envolvimento e participação desses trabalhadores na definição dos rumos que tal programa deve tomar; b) a articulação política entre a FAS, CMAS e Conselho Municipal dos direitos da criança e do adolescente (COMDICA), a partir do pressuposto da imprescindibilidade da integração e da "[...] inter-relação entre as diversas áreas [...] de políticas e os diferentes campos de intervenção" (BAPTISTA, 2003, p. 57), constituindo-se como mediação para a implementação de serviços, programas e projetos; c) a testagem da proposta teórico-metodológica de atendimento familiar construída pela UCS, enquanto projeto piloto, junto a oito entidades da rede socioassistencial do município, previamente habilitadas pela FAS com repasse de recursos do fundo municipal de assistência social (FMAS); d) o início da construção das Orientações do PAIF, particularmente em seus aspectos técnicos e de gestão. Para dar conta destas ações foram constituídos três comitês de trabalho, com atribuições definidas diante das demandas verificadas para o mesmo ano: o grupo técnico de trabalho (GTT), o grupo das oito entidades executoras para implantação do PAIF Caxias do Sul, e o grupo de trabalhadores da área de assistência social lotados nos CRAS e CREAS de Caxias do Sul. A avaliação destas ações, bem como dos três comitês de trabalho, limites e avanços, encontram-se expostas no relatório técnico final: desenvolvimento do programa de atenção integral às famílias - PAIF Caxias do Sul, em 2008, onde é possível identificar três grandes demandas para o ano de 2009: avançar na construção das orientações do PAIF nos aspectos técnicos e de gestão; testar com maior qualidade a proposta teórico-metodológica de atendimento familiar, construída pela UCS e, a partir disto, definir as orientações metodológicas; (re)definir e operacionalizar estratégias que permitam a compreensão e adesão do CMAS e do COMDICA, das entidades e dos trabalhadores que compõem a rede socioassistencial ao PAIF Caxias do Sul. As diretrizes norteadoras da construção das Orientações Técnicas, Metodológicas e de Gestão baseiam-se em uma:

- a) construção coletiva, envolvendo representações técnicas, acadêmicas e políticas, através de oficinas de trabalho, sob assessoria da UCS, supervisão e avaliação da UCS e da FAS;
- b) coordenação efetuada por um colegiado (GTT);
- c) assessoria/consultoria permanente, por parte da UCS, aos processos de discussão, reflexão e produção de conhecimentos. Entre as atividades de assessoria/consultoria desenvolvida pela UCS se dá através da capacitação e supervisão, ao grupo de entidades executoras financiadas com recursos do FMAS que testam a proposta teórico-metodológica de intervenção construída pela UCS. Como principais instrumentos dessa atividade estão: oficinas pedagógicas, atendimento individualizado, reuniões e elaboração de documentos, e como técnicas: o diálogo reflexivo, construção de sínteses coletivas, observação participante, dinâmica de grupo, entrevistas

individuais e conjuntas, socialização de informações e visitas institucionais. REFERÊNCIAS BAPTISTA, M. V. Planejamento social: intencionalidade e instrumentação. São Paulo: Veras, 2003. CAXIAS DO SUL. Plano de ação 2009. Grupo Técnico De Trabalho. Programa de Atenção Integral às famílias PAIF Caxias do Sul. Caxias do Sul, 2009. CAXIAS DO SUL. Relatório técnico final: desenvolvimento do programa de atenção integral às famílias - PAIF Caxias do Sul, em 2008..Grupo Técnico De Trabalho. Programa de Atenção Integral às famílias PAIF Caxias do Sul. Caxias do Sul, fevereiro de 2009 a. FONSECA, Tatiana Maria Araújo de. Reflexões acerca da assessoria como atribuição e competência do assistente social. In: Revista Agora: Políticas Públicas e Serviço Social, www.assistentesocial.com.br. Ano 2, n. 3. Data 18/10/2008. OLIVEIRA, Mara de; CARRARO, Gissele; FLORES, Ana Paula P; PICCOLI, Vera L.T.P. Programa Integrado de Atendimento Familiar: proposta de trabalho do município de Caxias do Sul. In: 19º Conferência Mundial de Serviço Social, 2008, Salvador. Anais da 19º Conferência Mundial de Serviço Social. Salvador: interlink, 2008, v1