



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA: REFLEXOS DE UM NOVO MODELO DE GESTÃO NOS PROCESSOS DE TRABALHO DA UNIDADE
<b>Autores</b>	CINTIA BUENO MARQUES ANA CRISTINA DE FREITAS GRIEBLER PAULO ROBERTO PERES PAZ MARCELO FRANCISCO DA SILVA CARDOSO KEILA CRISTIANE DEON

## **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA: REFLEXOS DE UM NOVO MODELO DE GESTÃO NOS PROCESSOS DE TRABALHO DA UNIDADE**

A gerência administrativa é um modelo de gestão que se organiza a partir dos processos de trabalho, reunidos em diferentes Núcleos. O modelo de Gerência Administrativa foi implantado na UFRGS em diferentes Unidades como resposta às dificuldades que a Universidade vem enfrentando, especialmente nos últimos dez anos, como a redução de 65% do quadro de servidores, o funcionamento das Unidades Acadêmicas com 50% da força de trabalho técnico-administrativa necessária e conseqüentemente, elevada demanda de solicitações de servidores técnico-administrativos pelas unidades de ensino à PROGESP. As principais metas propostas a partir desse novo modelo foram: a modernização dos processos de trabalho, otimização dos espaços físicos, ampliação do horário de atendimento aos usuários e valorização do trabalho. Na ESEFID, a Gerência administrativa foi implantada em 2017, estruturada em cinco núcleos, com diferentes funções. O Núcleo de Avaliação da Unidade, que tem por função avaliar os processos e práticas que se desenvolvem em todos os âmbitos da ESEFID, proporcionando subsídios para o aprimoramento permanente, entendeu que essa reestruturação administrativa deveria ser avaliada com profundidade, já no seu primeiro ano de implantação. Assim, desenvolveu uma pesquisa com o objetivo de verificar possíveis reflexos do modelo de Gerência Administrativa implantado na ESEFID nos processos de trabalho da Unidade e, em última análise, na qualidade dos serviços oferecidos. Para tanto, a pesquisa de delineamento transversal foi desenvolvida em três etapas, envolvendo análise documental, questionários e grupos focais. Os resultados apontaram reflexos significativos nos processos de trabalho da Unidade, com qualificação dos serviços, em alguns aspectos e dificuldades a serem superadas na busca das metas estabelecidas pelo modelo de gestão proposto. Acreditamos que os resultados podem contribuir de forma significativa para reflexões na Unidade acerca do tema, sobretudo para a construção de estratégias de aprimoramento dos processos.