



Evento	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	A Implantação do Grupo de Processos de Suprimentos na UFRGS
Autores	GABRIELA MUSSE BRANCO PRISCILLA FREIRE DOS REIS PONTES GABRIEL WIECZOREK MONICA SCHMATZ JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA MARIA RITA JARDIM HENNIGEN JOANA SIQUEIRA DE SOUZA ANDERSON LUIS WALKER AMORIN

A Implantação do Grupo de Processos de Suprimentos na UFRGS

Diante da necessidade da implantação de estruturas de governança de processos nas IFES, torna-se relevante o gerenciamento dos macroprocessos da Universidade (finalísticos, de apoio e gestão), ou seja, considerando o negócio de forma sistêmica. Ao passo que a instituição se caracteriza por sua elevada complexidade organizacional e pela tomada de decisão descentralizada, se tornou fundamental a criação dos denominados Grupos de Processos (GPs), que visam promover o alinhamento do processo com as estratégias corporativas e valores da Universidade, além de priorizar, coordenar e promover os projetos de melhoria de processos. O presente trabalho tem por objetivo apresentar a experiência do projeto piloto do GP de Suprimentos, cujo propósito é o de gerenciar, melhorar e prestar contas sobre o desempenho dos processos. Ademais, a implantação desta estrutura exerce papel de “projeto piloto” para a consolidação do modelo de GP, que está sendo desenvolvido e consolidado na instituição. A sistemática de atuação do GP, que se encontra atualmente em constante aprimoramento através das lições aprendidas com suas experiências, compreende atividades norteadas por duas etapas de funcionamento e operacionalização: a Fase de Estruturação do GP, e a Fase de Execução do GP. No tocante aos resultados já obtidos, as etapas inerentes à Fase de Estruturação foram concluídas, possibilitando assim a construção de uma visão holística do macroprocesso: foi definida a estrutura hierárquica dos processos e a relação existente entre eles, bem como as informações sobre a situação atual de cada processo e suas formas de medi-lo. No presente momento, o GP de Suprimentos se encontra na Fase de Execução, com atividades de análises e priorizações, que contemplam o gerenciamento das ações e acompanhamento dos resultados.