

**Universidade:  
presente!**

PROGRAD  
PROPQ  
SEAD

RELINTER  
CAF  
SAI

XV Salão de  
**ENSINO**

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

CONVIVÊNCIA FORMATAÇÃO  
Salão UFRGS 2019

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2019: XV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
<b>Ano</b>	2019
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Melhoria da produção discursiva de tutores através da automatização de processos de monitoramento do aluno na atividade de estudo fórum: uma breve reflexão sobre a teoria da prática educativa em tutoria no ambiente UAB
<b>Autor</b>	DANILO DE SOUZA JUNIOR

**RESUMO:** Este trabalho procura investigar possibilidades de diminuição da distancia transaccional por alavancar a motivação do aluno EaD através da melhoria da produção discursiva do tutor, pela automatização do processo de uso das informações do relatório de Log do Moodle e seu uso no planejamento de roteiros discursivos de arquivos de áudio e vídeo construídos na perspectiva da aprendizagem dialógica problematizadora. O presente trabalho é fruto da experiência do autor como tutor em um curso de extensão promovido por instituição de ensino superior que visou a formação de Mediadores Pedagógicos Digitais para EaD e que envolveu o treinamento demais de 1.200 tutores do sistema UAB em todo Brasil, sendo que o autor fez parte dos 60 tutores selecionados para atuar com mediador pedagógico virtual da ação de ensino. Tutores podem colaborar com um processo de aprendizagem reflexivo e crítico dos conteúdos ensinados ao desenvolver uma conduta dialógica problematizadora em suas ações de comunicação com os alunos no ambiente Ead esta atitude pode ser construída através da problematização do conteúdo no dialogo discursivo do tutor, o que acaba por gerar colaboração do aluno aumentando a possibilidade de aprendizagem de conteúdos teóricos. Essa possibilidade se torna mais desejável na medida em que se observa nos últimos anos o desvio do foco da transmissão de conteúdos pelo professor para a construção coletiva do conhecimento, nesse sentido, os relatórios do Moodle podem ajudar tutores e professores nesta direção. Entretanto, a literatura tem demonstrado que tutores sub-utilizam os relatórios do Moodle particularmente o de Log, sendo que raramente usam estes instrumentos como ferramenta para orientar o planejamento de suas produções discursivas. De tal sorte que foi proposta a indagação: É possível melhorar a qualidade e a quantidade da produção discursiva do tutor ao automatizar e qualificar o uso das informações contidas no relatório de Log do Moodle? O autor defende que sim, e propõe o desenvolvimento de uma intervenção na forma de um aplicativo que permita automatizar algumas atividades do processo de planejamento discursivo do tutor em atividades de estudo fórum, e seu uso na construção de artefatos de áudio e vídeo. Assim este pesquisador vislumbrou a oportunidade de trabalhar no sentido de viabilizar uma solução que respondesse à pergunta proposta, deste modo o curso de formação de mediadores deu a oportunidade prática de viver o cotidiano de um tutor. Em um primeiro momento a possibilidade de formação continuada junto com o curso proporcionou ao autor compartilhar experiências com outros colegas, possibilitando verificar preliminarmente, as primeiras suposições sobre o trabalho do tutor faziam sentido, ou seja a carga de trabalho do tutor é grande e o uso dos relatórios do Moodle ainda é pequeno. Em segundo lugar, o trabalho do autor com os 29 cursistas permitiu experienciar a dificuldade de manipular os dados referentes a execução das atividades por parte dos aluno. Por último, o curso proporcionou ao pesquisador viver na prática conceito teóricos que já haviam sido base de estudos exploratórios preliminares. Como metodologia de atuação foi criado um banco de dados relacional que permitiu a conversão dos relatórios para um formato em que se pudesse pesquisar através de consultas a base de dados, informações de postagem e tempo de respostas dos alunos, em outra frente e com base na experiência do autor como tutor, foi construído um modelo de predição de comportamento dos alunos em função do tempo de resposta a uma mensagem do tutor, assim com base neste modelo e nas informações coletadas dos alunos, foram criados roteiros que serviram de base para construção de 13 arquivos de áudio e vídeo no formato Podcast que foram usados pelo autor na promoção do dialogo problematizador no decorrer dos diversos fórum do curso. Como resultado parcial foi obtido uma excelente resposta as propostas de dialogo promovidas pelo tutor, também foi observado o reconhecimento por parte dos alunos de que os Podcast e Videocast os ajudaram a manter o interesse ao longo do curso. Outro resultado, é a continuidade dos estudos iniciados através do planejamento e execução de pesquisas que levarão a uma Dissertação de Mestrado e a criação de um Produto Educacional como requisito do Programa de Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica – (PROFEPT) mantido pela CAPES e sob coordenação do IFES. Palavras-chave: Produção Discursiva do Tutor EaD; Prática Dialógica Problematicadora; Relatórios Moodle