



Evento	Salão UFRGS 2019: VI SALÃO EDUFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Ferramentas de gestão de recursos humanos e de projetos no NAPEAD- Produção Multimídia para a Educação da SEAD/UFRGS
Autores	VERÔNICA MARIA STEIN MARLISE BOCK SANTOS LEONARDO CHAVES DOS SANTOS CAIO RAMOS DA SILVA

Ferramentas de gestão de recursos humanos e de projetos no NAPEAD- Produção Multimídia para a Educação da SEAD/UFRGS

O NAPEAD – Núcleo de Produção Multimídia para a Educação apresenta alguns desafios de gestão que decorrem da alta demanda de novos projetos, bem como do aumento do número de bolsistas trabalhando no Núcleo. Diante disso, a equipe de servidores responsáveis pela gestão de projetos e de recursos humanos buscou desenvolver soluções para os seguintes problemas: muitos bolsistas, muitos projetos, muitas tarefas dentro dos projetos, indefinição sobre o que são projetos e o que são tarefas, dificuldade de definição de prazos e consequente desperdício de tempo e baixa produtividade, divisão inadequada de tarefas, conhecimento da totalidade dos projetos por poucas pessoas da equipe. Para solucionar os problemas que surgiram com o aumento da capacidade de produção de recursos educacionais, a equipe de servidores envolvida na gestão dos projetos realizou vários encontros colaborativos para pensar soluções. O primeiro problema solucionado foi a organização dos projetos e tarefas em um quadro “Kanban”. Entretanto, a pouca compreensão pelos bolsistas sobre a diferença entre projetos e tarefas levou à primeira ferramenta produzida pela equipe, uma representação gráfica do fluxo de utilização do quadro “Kanban”. O segundo desafio foi organizar os horários de entrada, almoço e saída dos bolsistas do Núcleo. Para esse problema foi criado um registro de ponto online que obteve a participação e feedback dos próprios bolsistas e da equipe responsável pela gestão dos recursos humanos. Finalmente, a terceira ferramenta foi o desenvolvimento de um sistema online de acompanhamento de projetos. O objetivo dessa ferramenta é conseguir uma visão da totalidade dos projetos, das tarefas e dos bolsistas envolvidos em cada etapa do trabalho. Os resultados têm se refletido em uma melhor gestão e apropriação pelos bolsistas e pela equipe de servidores dos processos que envolvem a produção de recursos educacionais digitais.