

202

**PERCEPÇÃO DAS NECESSIDADES DE ATENDIMENTO E GRAU DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM UM AMBULATÓRIO DE PSIQUIATRIA: RESULTADOS INICIAIS** *Simone B. M. Santos, Bianca M. Branco, João A. S. Martins, Luciano R. Isolan, Michele D. Valenti, Lúcia H. F. Ceitlin, Sidnei S. Schestatsky.*

O sucesso de uma primeira consulta que permita a continuidade do tratamento passa pela compatibilização entre os objetivos do médico e do paciente. Acredita-se que uma boa abordagem, enfatizando a influência mútua entre médico e paciente, forneça importantes dados diagnósticos ao clínico, enquanto aumenta a satisfação do paciente bem como sua adesão ao tratamento. Em estudos prévios foi demonstrada que a satisfação do paciente com a entrevista inicial está mais fortemente relacionada com a sua crença de que o médico o ajudou a verbalizar os seus problemas do que com o fato de sentir-se melhor. Este trabalho tem como objetivo avaliar o grau de congruência entre paciente e psiquiatra na identificação dos problemas e necessidades do paciente na primeira consulta do Programa de Atendimento de Crises do Ambulatório de Psiquiatria do HCPA. Será também avaliada a influência destas respostas no grau de satisfação do paciente com o atendimento. Serão estudados prospectivamente os pacientes usuários deste serviço. Ao término de cada consulta, um entrevistador aplicará ao paciente dois questionários: o CSQ (Client Satisfaction Questionnaire) e um outro questionário baseado no PRF-14 (Patient Requests Form). O psiquiatra que realizou os atendimentos responderá a versão do médico deste último questionário.