

154

**ATUAÇÃO SINDICAL FRENTE ÀS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS E ORGANIZACIONAIS NO COMÉRCIO.** *Sônia Ferreira Cardozo* (UFRGS).

O presente trabalho objetiva analisar a atuação sindical no setor de comércio em Porto Alegre, frente aos processos de reestruturação produtiva - mudanças tecnológicas e organizacionais, com implicações na gestão do trabalho. Essas inovações têm demandado novos requisitos de qualificação do trabalhador, com impacto direto sobre o sistema de vendas, alterando as formas de gestão do trabalho anteriormente praticadas. Através da análise dos seis últimos acordos coletivos, procurou-se identificar as conquistas da categoria, bem como os aspectos relevantes que regulamentam as relações de trabalho, destacando: os ganhos monetários, a proteção ao emprego, a representação do sindicato e as condições de trabalho, tais como: jornada de trabalho, desconto de cheques, conferência de caixa, etc. Os procedimentos metodológicos de investigação utilizados foram: a)entrevistas semi-estruturadas(empresas, sindicato, trabalhadores); b)coleta de dados a partir dos acordos coletivos da categoria (1991 a 1997); c)coleta de dados secundários - imprensa e periódicos; d)revisão bibliográfica.