

094

**AVALIAÇÃO ERGONÔMICA COMO FERRAMENTA METODOLÓGICA NA ANÁLISE DE PRODUTOS: ESTUDO DE CABINES E APARELHOS TELEFÔNICOS**, Bastianello S. F., Everling M., Medeiros L. M. S. de (Centro de Tecnologia - Centro de Artes e Letras - UFSM)

Este trabalho tem por objetivo a avaliação ergonômica dos aparelhos de telefonia pública, levando em conta a utilização pelos usuários da cidade de Santa Maria, RS. A análise ergonômica visa o aparelho telefônico e a sua cabine, onde serão considerados o desenho, o desempenho, a segurança, sua posição do aparelho em relação no espaço urbano e seu dimensionamento com relação aos usuários extremos (percentis 5 e 95), a observação de telefones e abrigos públicos nos mais variados segmentos sociais selecionando problemas decorrentes do uso, e relacionando-os as características dos possíveis usuários (um bom exemplo seria o abrigo para pessoas com necessidades especiais que se utilizam de cadeira de rodas, podendo ser utilizado por crianças e idosos). Pretende-se uma análise detalhada seguindo uma metodologia específica para obter recomendações específicas ao produto em âmbito local e nacional empregando a ergonomia como diretriz, onde constatou-se que ela desempenha um papel bem mais abrangente que o delimitado na pesquisa - a adequação deste mobiliário urbano. Através desta análise foram traçadas recomendações adequadas para melhorar a qualidade de vida do usuário. Contudo, ao se tratar questões sociais procurando atender classes específicas (as minorias) constata-se que o ser humano, o qual deveria ser o ponto central da questão passa a um segundo plano.