



Usabilidade em periódicos eletrônicos de acesso aberto que utilizam o SEER: o caso da revista Em Questão



Gonzalo Rubén Alvarez¹; Juliana Guerra de Barcellos²; Samile Andréa de Souza Vanz³; Helen Beatriz Frota Rozados⁴

¹ Mestrando do PPGCOM/FABICO/UFRGS, Porto Alegre/RS. E-mail: gonzalorubenalvarez@gmail.com

² Graduanda de Biblioteconomia da FABICO/UFRGS, Porto Alegre/RS. E-mail: jugbarcellos@gmail.com

³ Professora do Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Informação da FABICO/UFRGS, Porto Alegre/RS. E-mail: samilevanz@terra.com.br

⁴ Professora Associada do Departamento de Ciências da Informação da FABICO/UFRGS, Porto Alegre/RS. E-mail: hrozados@gmail.com

Introdução

A usabilidade permite avaliar a qualidade dos canais formais de comunicação no meio digital e adaptá-los de acordo as necessidades dos seus usuários. Assim, é definida como uma propriedade que garante a facilidade de uso de um produto para os usuários (GRUSZYNSKI; CASTEDO, 2009).

A revista Em Questão é uma publicação semestral, de acesso livre do Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação da FABICO/UFRGS voltada à área de Ciência da Informação. Lançado em 2003, o periódico tem Qualis B1 e utiliza o Sistema de Editoração Eletrônica de Revistas (SEER) para gerenciar as atividades de editoração (EM QUESTÃO, 2014).

O interesse sobre usabilidade em periódicos eletrônicos e a observação das dificuldades apresentadas pelos autores para submeterem os artigos no sistema da revista Em Questão incentivaram a realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC): Usabilidade da seção de submissão do SEER: uma análise a partir da opinião dos autores cadastrados na revista Em Questão.

Este trabalho visa dar continuidade a pesquisa iniciada por Alvarez (2013) e apresenta, com base nas indicações do autor, algumas modificações referentes a usabilidade na interface da revista.

Metodologia

Pesquisa experimental com base nas respostas de 69 autores do estudo de Alvarez (2013).

A partir das respostas obtidas, foram selecionadas as sugestões que poderiam ser prontamente implementadas, não só na área de submissão de artigos, mas também na capa do periódico.

Foram analisadas as sugestões que não poderiam ser atendidas imediatamente, necessitando do auxílio do setor de suporte do SEER e de intervenções por meio de linguagem de programação.

Por meio do acesso à seção de Configurações, disponível aos editores do periódico, foram realizadas algumas modificações, de maneira a tornar mais claras as informações contidas na revista.

Objetivo

Apresentar o relato das modificações que foram propostas para a interface da seção de submissão da revista Em Questão no estudo de Alvarez (2013) e propor alguns padrões de qualidade que podem ser aplicados em revistas que utilizam o SEER.

Resultados

Utilizar terminologias nos cabeçalhos que indiquem clareza: Os idiomas Francês e Português (Portugal) foram retirados das opções para os autores na seção de submissão dos artigos e para os leitores na capa da revista (FIGURA 1).

Informações sobre a revista: Foram atualizados dados para contato e submissão de artigos. Na seção “Condições para Submissão” houve a inclusão da norma a respeito da retirada dos nomes dos autores dos arquivos submetidos. Foi feita a inserção de *links* (por meio de programação em HTML) para o Template da revista e para as informações a respeito da Avaliação cega (FIGURA 2). Na capa da revista foi inserido um *link* com informações sobre a “Política de Acesso Livre” da revista (FIGURA 3).

Itens da **seção de submissão** que só podem ser editados por meio de ferramentas de programação, em campos nos quais essa edição é disponibilizada aos editores: inclusão de botões em áreas mais visíveis; possibilidade de *upload* de arquivos de imagem juntamente com o arquivo de texto no passo 2 da submissão; *layout* e contraste de cores.

Itens gerais do **SEER** (inclui seção de submissão) que não são editáveis com as ferramentas do sistema e sim, por meio de programação em campos nos quais essa edição não é disponibilizada aos editores, permitindo essa intervenção somente à equipe interna no SEER: alteração da opção de mudança de senha do usuário para um local mais visível; retirada da opção de pronome de tratamento no cadastro dos autores; inclusão do botão de *login* e *logout* em todas as telas e de forma mais visível; inclusão da tecla VOLTAR, tanto após abrir um PDF, quanto uma tela cheia e mesmo durante a navegação entre as páginas; aumento do espaçamento entre linhas nas instruções de submissão.

Figura 1- Atualização das opções de idioma para submissão



Fonte: Em Questão. Dados da pesquisa.

Figura 2 - Links do Template e Avaliação cega



Fonte: Em Questão. Dados da pesquisa.

Figura 3 - Link da Política de Acesso Livre



Fonte: Em Questão. Dados da pesquisa.

Conclusão

A partir dos resultados alcançados, sugere-se para o gerenciador do software SEER, as modificações propostas nos itens que foram destacados anteriormente.

A apresentação de interfaces intuitivas e de fácil uso, para os autores e leitores da revista Em Questão, motiva-os a continuarem utilizando o produto.

Com relação à usabilidade, a publicação em periódicos eletrônicos de qualidade representa ganhos em termos de impacto, visibilidade, acessibilidade e número de submissões.

Referências

- ALVAREZ, G. R. **Usabilidade da seção de submissão do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas:** uma análise a partir da opinião dos autores cadastrados na revista Em Questão. 2013. 112 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação)– Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2013.
- EM QUESTÃO: Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação. Porto Alegre: Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2014 – Semestral.
- GRUSZYNSKI, A. C.; CASTEDO, R. O *design* de periódicos científicos *online* e a visibilidade da ciência na web. **InfoDesign**, São Paulo, v. 6, n. 3, p. 1-11, 2009.