

A Qualidade Total de um produto cosmético é fundamental para a sobrevivência do mesmo no mercado. Isto porque quando se fala em Qualidade se espera que o produto mantenha a estabilidade da formulação e esta seja inócua para os consumidores. Consumidores que hoje encontram-se respaldados pelo código do consumidor. Do ponto de vista da legislação sanitária é um requisito imprescindível para a abertura de uma empresa. Com a abertura do Mercosul surge a necessidade de produtos que sejam competitivos com os que estão vindo de outros países. Neste trabalho foram estabelecidos parâmetros para a produção industrial de uma emulsão cosmética chamando atenção dos equipamentos necessários, dos pontos críticos de Controle de Qualidade, do tratamento da água, efluentes, processos e produto acabado, aplicando normas de garantia de qualidade. A metodologia empregada foi a coleta de dados, definição de técnicas, equipamentos envolvidos, otimização de fluxograma e aplicação de normas vigentes. Como resultado obteve-se um protocolo padrão visando a melhoria da qualidade de produtos, racionalização de processos a fim de aumentar a qualidade e competitividade das indústrias evitando seu fechamento pelos órgãos sanitários, o que acarretaria prejuízo para o empresário e desemprego. Comparando a situação atual do setor industrial com os dados do protocolo padrão, verificou-se a necessidade urgente de adaptação nestas empresas a partir de uma visão crítica para garantir a qualidade de seus produtos.(CNPq/UFRGS, FAPERGS )