

O presente estudo tem como objetivo Descrever o perfil do usuário da Emergência do HNSC. Os pacientes, em quatro turnos de 24 horas, foram submetidos a amostragem tipo aleatório sistemático, sendo entrevistados por pessoas treinadas. São apresentados os resultados preliminares, analisados através de estatística descritiva. A maioria das pessoas que procuram a Emergência do HNSC residem em Porto Alegre (53%). Destes, 23% vêm do bairro Sarandi, que, assim como o HNSC, fica na zona norte da cidade. A cidade de Alvorada contribui com 15% dos pacientes atendidos no hospital. A média do tempo de deslocamento até o HNSC foi de 36 minutos (desvio padrão de 37 minutos). Em 47% dos casos os pacientes utilizaram ônibus, como meio de transporte, 42% carro e 7% táxi. A grande maioria das pessoas que buscaram atendimento na Emergência do HNSC vieram até o serviço por conta própria representando 58% dos pacientes, outros 15% foram encaminhados por um familiar e 12% por um hospital. Um dos problemas mais marcantes que o estudo levantou é a falta de solução em alguns subsistemas de atenção primária em Porto Alegre e municípios satélites.