

Esta pesquisa teve por finalidade analisar as instituições públicas e privadas de assistência, estudando sua história, organização, gestão das ações assistenciais e demandas atendidas. A pesquisa foi realizada por uma equipe de professores e alunos junto a 37 instituições da área metropolitana de Porto Alegre, de 1993 a 1995. Trata-se de um estudo qualitativo, em que foram utilizados vários instrumentos e técnicas como: observação participante, entrevista, análise documental e análise de conteúdo. O estudo permitiu o desvelamento dos conhecimentos produzidos sobre a problemática da população atendida pelas instituições, as formas de atuação do Serviço Social, a contribuição dada à solução dos problemas sociais e a construção de um banco de dados sobre as instituições investigadas, que pode fornecer subsídios para o planejamento de políticas sociais. Verificou-se que as instituições atendem demandas de saúde, educação, formação profissional, orientação, abrigo, ajuda econômica, habitação, recreação e lazer. É significativa a incidência de instituições que atendem a criança e ao adolescente, aos trabalhadores e familiares e aos idosos, apresentando insuficiência de recursos para a manutenção dos serviços. (CNPq).