

O processo de reestruturação produtiva, tem gerado transformações no mundo do trabalho, especialmente as mudanças nas estratégias gerenciais e organizacionais, com impacto sobre a demanda de novos requisitos de qualificação da força de trabalho. O objetivo desta pesquisa é identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais, em curso, no ramo do comércio em Porto Alegre e sua repercussão sobre a qualificação dos trabalhadores, analisando as novas demandas de formação profissional existente. O setor de serviços, e particularmente, o comércio, foram escolhidos tanto por suas especificidades em relação aos demais setores, quanto pela sua importância na geração de emprego e riqueza. Será utilizado a metodologia de estudos de caso, com a previsão de entrevistas, com os diferentes agentes sociais envolvidos (empresários, sindicatos, trabalhadores, escolas), além de dados secundários. As primeiras conclusões foram: \*está havendo uma reestruturação no setor, caracterizada pela especialização do varejo; \*as empresas adotam estratégias diferenciadas de acordo com o seu perfil; \*há uma tentativa de sensibilizar os empresários para a necessidade de investir na qualidade e qualificação da força de trabalho; \*no setor ainda prevalecem estratégias apoiadas na baixa remuneração, aumento da carga horária e alta rotatividade.(CNPq, FINEP).