



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	OS DESAFIOS DO ESCRITÓRIO MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR DE SANTA CRUZ DO SUL (EDECON) PARA O CUMPRIMENTO DA MODERNA LEGISLAÇÃO CONSUMERISTA BRASILEIRA NO ANO DE 2013
Autor	VANIR RAMOS DE AZEVEDO
Orientador	JOSIRENE CANDIDO LONDERO
Instituição	Faculdade Dom Alberto

**OS DESAFIOS DO ESCRITÓRIO MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR DE SANTA CRUZ DO
SUL (EDECON) PARA O CUMPRIMENTO DA MODERNA LEGISLAÇÃO CONSUMERISTA
BRASILEIRA NO ANO DE 2013**

A partir do advento da Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), permitiu verificar os regramentos relativos à criação, manutenção e atuação dos PROCONS, aludindo à relação de consumo na esfera cível e penal, a responsabilidade do fornecedor e os direitos e obrigações do consumidor, denotando-se a violação das normas previstas na lei em destaque, bem como as medidas cabíveis aplicadas nos casos de descumprimento dos mandamentos legais. No caso do município de Santa Cruz do Sul/RS, é o EDECON - Escritório Municipal de Defesa do Consumidor o órgão que enfrenta as demandas sociais referentes à defesa do consumidor, fazendo valer o disposto no Código Brasileiro de Defesa do Consumidor. O presente estudo busca aprofundar a análise dos princípios que definem as relações de consumo, bem como a forma como os mesmos influenciam, na prática, a sociedade, uma vez que todas as partes e obrigações desta relação estão definidas na legislação consumerista, enfocando as demandas que ocorrem ao EDECON, sua pertinência, situações, bem como a tramitação dos processos no âmbito do Escritório e o encerramento de cada processo no decorrer do ano de 2013. O método empregado foi o dedutivo, partindo-se da análise dos dados secundários obtidos junto ao EDECON/SCS, relativos ao ano de 2013. Estes dados foram tabulados através do *software SPHINX*, que permitiu a apresentação dos resultados obtidos pela pesquisa. A pesquisa oportunizou conhecer as espécies de demandas que ingressaram no EDECON/SCS no ano de 2013, bem como a verificação das demandas que foram exitosas, assim como aquelas que foram arquivadas, apontando-se, também as causas dos arquivamentos, denotando-se daí a eficácia da política adotada no órgão consumerista do município. Chegou-se à conclusão de que as demandas que ocorreram ao EDECON no ano de 2013 foram acatadas por competência do respectivo órgão e que a maioria delas obteve êxito quanto ao resultado, o que denota amparo pelo órgão aos cidadãos santacruzenses.