



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	Sobrecarga de Informação: A Percepção de Profissionais do Mercado Financeiro.
Autor	JÚLIA FLACH ALLGAIER
Orientador	HENRIQUE MELLO RODRIGUES DE FREITAS

A Sobrecarga de Informação, conforme o próprio nome induz, está relacionado ao fato de receber muita informação. Há uma quantidade crescente de dados, especialmente pelo advento das tecnologias móveis, que facilitam a produção e o consumo de informação. Torna-se relevante estudar a presença de tecnologias móveis no cotidiano dos cidadãos, seja em momentos de lazer ou em seu ambiente de trabalho. A busca por informação e a necessidade desta para um processo de decisão também se torna mais essencial visto as mudanças que ocorrem de um dia para o outro no mercado econômico. Adicionar muita informação para definição de um propósito pode confundir o indivíduo e afetar sua habilidade de priorização.

Para o mercado financeiro, que está em constante transformação, a informação é sua matéria prima. Atualmente, o mercado de capitais enfrenta uma significativa queda no rendimento. Por este motivo, empresas atuantes do mercado financeiro viram a necessidade de ofertar produtos diferentes para atender todos os tipos de clientes, proliferando-se novos e complexos produtos de investimento à disposição dos consumidores. O profissional financeiro precisa se adequar para acompanhar essa transformação, ser mais proativo e multidisciplinar. Além de gerenciar os diferentes clientes e conhecer profundamente os vários produtos de investimento, esse profissional deve manter-se atualizado com um mercado dinâmico, recorrendo dessa forma às tecnologias móveis, que proporcionam a busca por informação atualizada, de qualidade, de forma ágil que este profissional precisa.

Nesse contexto, almeja-se no presente estudo, analisar a participação das tecnologias móveis na vida gerencial atual a partir de um estudo qualitativo e exploratório, através de observação direta e entrevistas em profundidade, com profissionais do mercado financeiro. Sendo assim, foram realizadas onze entrevistas com gestores do mercado financeiro até o momento, a fim de relatar como essa sobrecarga de informação influencia no cotidiano destes, abordando questões sobre o uso da informação, como: Você utiliza a TI Móvel para busca de informação necessária para suas tarefas? De que forma?; Qual a sua opinião sobre volume de informação disponível para realizar as tarefas profissionais?.

Dentre os resultados obtidos até o momento, todos utilizam a TI Móvel para busca de informação, em maior ou menor quantidade, tudo dependendo da necessidade do momento. Com relação ao volume de informação, a maioria (8 de 11) concorda que há muita informação, como um dos entrevistados relata: “hoje a gente tem uma quantidade muito sufocante de informação.. de lixo”. Outro entrevistado constata que hoje se tem muita informação desnecessária, conteúdo em excesso e com baixa qualidade. Os entrevistados também relatam que é necessário saber filtrar, e, ainda assim, relatam também oito entrevistados, há um excesso de informação por esta estar por vezes repetidas, ditas de diferentes formas. Entre as respostas se constatou que há muita informação replicada, que notícias mesmo não existem, as pessoas ficam “mastigando” a mesma informação, e por isso é necessário achar fontes confiáveis ou de mais qualidade. Tudo é uma questão de organização particular para não se perder, é preciso ter um bom canal de fonte de informação e focar, relatou um dos entrevistados.

As tecnologias móveis vêm ganhando mais espaço, de maneira que os dispositivos misturam vida pessoal e profissional. É visível que existe uma sobrecarga de informação, principalmente para as tarefas profissionais, e saber ter bom senso, selecionar e filtrar é essencial para usufruir da melhor forma o que a tecnologia móvel te proporciona. Através das respostas obtidas, a presente pesquisa pode contribuir de maneira significativa para compreensão de como essas tecnologias afetam o ambiente profissional destes gestores financeiros.