



A Decisão Gerencial em Contexto de Ubiquidade Tecnológica: um estudo com gestores do agronegócio



Autor: USEVICIUS, Carina.

Orientador: FREITAS, Henrique M.R.

Temática: Administração - Sistemas de Informação e Apoio à Decisão

UFRGS

CSA – Ciências Sociais e Aplicadas

INTRODUÇÃO

A proliferação de dispositivos ubíquos e os avanços da rede wireless criaram uma sociedade sempre conectada, de acordo com Shenet al. (2012). Assim, a tecnologia móvel e conectada por meio da rede compõe o ambiente de ubiquidade tecnológica no qual nos inserimos hoje. Lyytinen et al. (2004), afirma que o trabalho do profissional de “conhecimento” que utiliza a tecnologia não está mais restrito a momentos solitários no ambiente de trabalho, reforçando a ideia de transformação que as tecnologias móveis vêm incorporando no cotidiano dos gestores. Estes possuem muitos desafios no cotidiano de trabalho e o processo de tomada de decisão, um dos principais desafios do gestor atual, consiste de derivar o melhor resultado dentre as possíveis escolhas e está presente em praticamente todas as tarefas humanas, de acordo com Pérez, Cabrerizo e Viedma (2010).

As decisões do cotidiano dos gestores podem ser dos mais diferentes tipos, mas uma em especial se destaca devido à dinamicidade do meio, a decisão instantânea. A decisão instantânea permeia o cotidiano dos gestores, pois nem sempre eles dispõem do tempo necessário, das ferramentas para análise de informações e ainda lidam com grandes índices de risco (ANDRIOTTI et al., 2012). Uma área em especial da economia, em que se percebe a grande exigência para com os gestores quanto à tomada de decisão instantânea e à utilização constante da tecnologia móvel, é a do agronegócio.

O gestor em questão neste trabalho foi definido como o gestor do agronegócio devido à grande interação com o contexto de ubiquidade tecnológica atual, tanto por trabalhar em trânsito, remotamente e em várias sedes, como por se relacionar com um setor que exige tecnologia de rastreabilidade, posicionamento geográfico e comunicação constante. Partindo de estudos recentes sobre o gestor moderno e sua atuação em um contexto de ubiquidade tecnológica foi delimitado este projeto com o objetivo de aprofundar o conhecimento nessa área.

OBJETIVOS

O objetivo geral do trabalho é averiguar como o contexto de ubiquidade tecnológica pode influenciar as decisões e o cotidiano de trabalho na percepção dos gestores do agronegócio. Não basta somente desenvolver soluções para a entrega de informações de forma ubíqua e sensível ao contexto, também é necessário compreender, de forma mais profunda, como os indivíduos reagem a esse uso e como isso afeta seu trabalho e o resultado das tomadas de decisão (JUNGES; KLEIN; BARBOSA, 2013 p.12).

METODOLOGIA

A natureza da pesquisa proposta é definida como a exploratória e a abordagem dos dados escolhida é qualitativa, com a intenção de obter dados que proporcionem análises ricas. Para permitir essas análises foi delimitada a coleta de dados por meio de entrevistas semiestruturadas.

- Unidade de análise: Gestores do Agronegócio.

RESULTADOS

As entrevistas realizadas até então corroboram as pesquisas vigentes na área, confirmando alguns aspectos como resultados que já demonstram alto uso das tecnologias móveis no cotidiano de trabalho, dificuldades de acesso à rede em movimento ou em certas regiões e percepção de grande utilidade e vantagens do uso da tecnologia móvel no trabalho dos gestores.

O trabalho se encontra em processo de desenvolvimento, e já apresenta resultados interessantes para o meio acadêmico mostrando resultados condizentes com a pesquisa na área.

REFERÊNCIAS

- FREITAS, H. Técnica inovadora para análise de dados qualitativos. I Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação. Porto Alegre, Outubro, 2004, p.205-212.
- GREENFIELD, A. *Everyware – The Dawning Age of Ubiquitous Computing*. New Riders, 2006.
- HAIR, J.; JOSEPH, F.; BABIN, B.; MONEY, A.H.; SAMUEL, P. *Fundamentos de métodos de pesquisa em administração*. Bookman, Porto Alegre, 2005.
- JUNGES, M. F. *Tomada de Decisão e Mobilidade: Uma reflexão sobre tomadores de decisão em movimento*. XXXVII Encontro Nacional do ANPAD. Rio de Janeiro, Setembro, 2013.
- JUNGES, M. F.; KLEIN, A. Z.; BARBOSA, J. L. V. *Computação Ubíqua e Aplicada a Negócios: Estado Da Arte E Agenda De Pesquisa*. IV Encontro de Administração da Informação. Bento Gonçalves, Maio, 2013.
- KAKIHARA, M.; SØRENSEN, C. *Practicing Mobile Professional Work: Tales of Locational, Operational, and Interactional Mobility*. The Journal of Policy, Regulation and Strategy for Telecommunication, Information and Media, vol. 6, no. 3, 2004, p.180-187.
- PICA, D.; SØRENSEN, C.; ALLEN, D.: *On Mobility and Context of Work: Exploring Mobile Police Work*. XXXVII Hawaii International Conference on System Sciences, Big Island Hawaii, ed. R. Sprague Jr. IEEE, 2004.
- FREITAS, H. e KLADIS, C.. O processo decisório: modelos e dificuldades. Rio de Janeiro, RJ. Revista Decidir, ano II, n. 8, Março de 1995, p. 30-34
- SIMON, H. A. *The new Science of management decision*. New York: Harper & Row, Publishers. 1960, 50 p.
- SØRENSEN, C. *Enterprise Mobility: tiny technology with global impact on work*. London: Palgrave Macmillan. 2011. p. 208

ciência desenvolvimento sociedade
XXVI SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA

20 a 24 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

XXVI SIC
Salão de Iniciação Científica

