



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	Decisão gerencial em contexto de ubiquidade tecnológica: Um estudo com gestores do agronegócio
Autor	CARINA USEVICIUS
Orientador	HENRIQUE MELLO RODRIGUES DE FREITAS

A proliferação de dispositivos ubíquos e os avanços da rede wireless criaram uma sociedade sempre conectada, de acordo com Shen et al. (2012). Assim, a tecnologia móvel e conectada por meio da rede compõe o ambiente de ubiquidade tecnológica no qual nos inserimos hoje. Lyytinen et al. (2004), afirma que o trabalho do profissional de “conhecimento” que utiliza a tecnologia não está mais restrito a momentos solitários no ambiente de trabalho, reforçando a ideia de transformação que as tecnologias móveis vêm incorporando no cotidiano dos gestores. Estes possuem muitos desafios no cotidiano de trabalho e o processo de tomada de decisão, um dos principais desafios do gestor atual, consiste de derivar o melhor resultado dentre as possíveis escolhas e está presente em praticamente todas as tarefas humanas, de acordo com Pérez, Cabrerizo e Viedma (2010).

As decisões do cotidiano dos gestores podem ser dos mais diferentes tipos, mas uma em especial se destaca devido à dinamicidade do meio, a decisão instantânea. A decisão instantânea permeia o cotidiano dos gestores, pois nem sempre eles dispõem do tempo necessário, das ferramentas para análise de informações e ainda lidam com grandes índices de risco (ANDRIOTTI et al., 2012). Uma área em especial da economia em que se percebe a grande exigência para com os gestores quanto à tomada de decisão instantânea e à utilização constante da tecnologia móvel é a do agronegócio.

O gestor em questão neste trabalho foi delimitado como o gestor do agronegócio devido à grande interação com o contexto de ubiquidade tecnológico atual, tanto por trabalhar em trânsito, remotamente e em várias sedes, como por se relacionar com um setor que exige tecnologia de rastreabilidade, posicionamento geográfico e comunicação constante. Partindo de estudos recentes sobre o gestor moderno e sua atuação em um contexto de ubiquidade tecnológica foi delimitado este projeto com o objetivo de aprofundar o conhecimento nessa área. O objetivo principal do trabalho é: Averiguar como as tecnologias móveis podem influenciar as decisões e o cotidiano dos gestores do agronegócio. Não basta somente desenvolver soluções para a entrega de informações de forma ubíqua e sensível ao contexto, também é necessário compreender, de forma mais profunda, como os indivíduos reagem a esse uso e como isso afeta seu trabalho e o resultado das tomadas de decisão (JUNGES; KLEIN; BARBOSA, 2013 p.12).

Assim, o modelo conceitual proposto para o trabalho busca demonstrar as relações que se propõe averiguar com a pesquisa, ressaltando a influência do contexto no todo. A natureza da pesquisa proposta é definida como a exploratória e a abordagem dos dados escolhida é qualitativa, com a intenção de obter dados que proporcionem análises ricas. Para permitir essas análises foi delimitada a coleta de dados por meio de entrevistas semiestruturadas.

Foi realizada a pesquisa, inicialmente, por meio de um pré-teste, o qual, após analisado, resultou pequenos ajustes no protocolo de entrevista. As entrevistas realizadas até então corroboram as pesquisas vigentes na área, confirmando alguns aspectos como resultados que já demonstram alto uso das tecnologias móveis no cotidiano de trabalho, dificuldades de acesso à rede em movimento ou em certas regiões e percepção de grande utilidade e vantagens do uso da tecnologia móvel no trabalho dos gestores.

Então, o trabalho se encontra em processo de desenvolvimento, e já apresenta resultados interessantes para o meio acadêmico mostrando resultados condizentes com a pesquisa na área.