

1397**MUDANÇA NO PERFIL DE USUÁRIOS DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

Gustavo Borchardt Bottega, André Wallau Vilaverde, Lucas Danielli, Eduardo Ferreira Martins, Maurício Huve, Luciana Pavan Antonioli, Mariza Machado Klück. Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre é um hospital público e universitário, vinculado a UFRGS, com padrão de excelência reconhecido internacionalmente, referência em diversas especialidades. Mudanças político-sociais impactam no perfil de seus usuários. **Objetivos:** estudar o perfil dos pacientes que internaram no Hospital de Clínicas de Porto Alegre em 2013, e comparar os dados de 2003. **Métodos:** Análise de dados obtidos no Sistema de Indicadores Padronizados para Gestão Hospitalar do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. **Resultados:** Em 2013, ocorreram 32.114 internações, maioria do sexo feminino (56%). Dentro delas, 23% foram obstétricas. Comparando a 2003, ocorreu redução de 20% da taxa de internações obstétricas. O total de internações aumentou em 21%, com as proporções masculinas e femininas não-obstétricas mantendo-se similares (43,7% vs 42,7%). Do total, 65% de internações de 2013 foram de urgência. Comparado a 2003, essa proporção reduziu cerca de 4%. Quanto a faixa etária, teve redução da proporção das internações de crianças e jovens com aumento de adultos e idosos. Estratificando usando 45 anos de idade, nota-se uma inversão do perfil. Em 2013, pacientes >45 anos representavam 53% das internações. Comparando a 2003, vemos que eram apenas 42%. As faixas etárias com maior mudança foram pacientes <7 anos, com redução de 34% e pacientes >70 anos, com aumento de 32%. Em relação a procedência, a proporção de moradores de Porto Alegre em 2013 foi de 54%, com pouca variação desde 2003. Porém, nota-se redução do atendimento às outras cidades da região metropolitana, que representam cerca de 26% das internações, em comparação a 30% em 2003. Pacientes encaminhados do interior apresentaram aumento da proporção, chegando próximo a 20% das internações, sendo que em 2003 representavam 16% do total. **Conclusões:** Em período de 10 anos, a faixa etária dos usuários teve mudança importante, com redução das internações obstétricas e pediátricas e aumento do atendimento a adultos e idosos. O Hospital ainda atende prioritariamente casos de urgência, com maioria dos pacientes de Porto Alegre, tendo aumentado a demanda de internações vindas do interior do estado e reduzindo atendimento as outras cidades da região metropolitana. **Palavra-chave:** Gestão Hospitalar; Indicadores Assistenciais; HCPA.