

311**TAXA DE ABSENTEÍSMO EM CONSULTAS MÉDICAS NO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

Adriana Muradás Girardi, Mariza Machado Kluck, Amanda Prestes Valente. Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: No Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) são oferecidas anualmente cerca de 650.000 consultas médicas via Sistema Único de Saúde, uma média de 54.000 consultas mensais. Destas, parte é oferecida à Secretaria de Saúde para marcação de primeiras consultas e parte é oferecida para remarcações de pacientes já em acompanhamento. Nem sempre as consultas ofertadas são efetivamente agendadas e/ou realizadas, seja por mau gerenciamento ou falta de demanda naquele período. Objetivo: Analisar a taxa de absenteísmo em consultas médicas do HCPA. Método: Análise de dados do Sistema de Informações Gerenciais (IG) do HCPA. Resultados: A taxa de consultas efetivamente realizadas gira em torno em torno de 88% na média dos últimos 10 anos, ou seja, há um absenteísmo nas consultas do HCPA de 12 %. Nos últimos 10 anos, os meses de janeiro e fevereiro são aqueles com o menor nível de absenteísmo, fato justificável, provavelmente, pelo período de férias e pela maior facilidade de horário para comparecimento às consultas previamente agendadas. Com o passar dos meses, o número de faltas vai aumentando gradativamente tendo um pico importante nos meses de frio intenso entre junho e agosto e outro no mês de dezembro, em que as festas e gastos de final de ano muitas vezes dificultam o comparecimento dos pacientes a seus compromissos. Conclusões: Não foram encontrados dados comparativos de hospitais de Porto Alegre. Dados de Uberlândia (MG) demonstram um nível de absenteísmo de 25% nas consultas médicas em geral da cidade e de 6% no Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia. Em Florianópolis (SC), um estudo demonstrou um percentual extremamente elevado de absenteísmo em consultas especializadas oferecidas pelo SUS na cidade (34,4%). Neste estudo, destacou-se os principais motivos que os pacientes utilizam para justificar as faltas às consultas: esquecimento da data devido à demora entre o encaminhamento e a data da consulta; dificuldade financeira para chegar até o local da consulta; problemas de saúde no dia da consulta marcada; outro compromisso agendado na mesma data. Tais justificativas também são as mais prevalentes no HCPA quando há o questionamento da parte médica para o paciente faltoso. Palavra-chave: Absenteísmo; consultas; HCPA.