

As modernas filosofias de gerenciamento ditam a utilização de dados e fatos para a tomada de decisões. A construção civil brasileira se recente da falta de dados e, também, da falta de experiências na utilização de técnicas de coleta. Este trabalho apresenta um conjunto de técnicas voltadas ao diagnóstico de sistemas de produção civil, adaptáveis às peculiaridades do setor. As técnicas estudadas são o cartão de produção, a filmagem time-lapse, a amostragem do trabalho, o mapofluxograma, a análise do desperdício contábil e a análise crítica da logística do sistema. A experiência dos pesquisadores mostrou a pouca complexidade destas técnicas, traduzida no fácil entendimento dos resultados por parte dos operários e o baixo custo de sua aplicação, visto que não exigem grande mobilização de recursos. Apresenta-se também, um esboço de um método de aplicação dos resultados destas técnicas em diagnósticos de canteiro, bem como alguns exemplos de resultados obtidos em aplicações na melhoria dos processos em uma empresa construtora de Porto Alegre (CAPES/CNPq/Bortoncello).