

Esta pesquisa objetiva diagnosticar o processo produtivo das indústrias do município. Foram pesquisadas quarenta indústrias filiadas ao Clube de Diretores de Empresas Industriais (CDEI) de Santa Maria, definidas através de amostragem aleatória simples. Constatou-se que o layout esta concebido, na maioria das empresas, em função do processo executado pelas máquinas e equipamentos, tendo como principal sistema de produção a produção por encomenda. Não existe um órgão específico para planejar, programar e controlar a produção, sendo que em 60% dos casos o responsável pela produção é o proprietário. Existe uma certa tendência centralizadora do processo produtivo, o que justifica-se pelo pequeno porte das indústrias. A informática é utilizada por 55% das organizações, entretanto apenas 32,5% a utiliza no produção e/ou estoques. A qualidade dos produtos é verificada durante todo o processo produtivo em 47,5% dos casos, sendo esta qualidade é orientada, em 75% das empresas, principalmente, pela exigência do mercado consumidor. Mais da metade das organizações pesquisadas estão conscientes de que precisam mudar e se adaptar as novas tendências, mas para que isto ocorra é preciso acreditar e começar a conhecer a própria organização, gerando dados e informações para que as decisões possam ser mais seguras e com maior probabilidade de sucesso, fazendo com que Santa Maria, apesar de não ter uma cultura industrial, possua indústrias competitivas. (FAPERGS, FCA)