

Uma das principais vantagens que uma empresa de construção civil pode levar sobre suas concorrentes é, sem dúvida, a redução dos desperdícios de materiais e do tempo gasto para a execução de suas tarefas. Com este objetivo, está sendo desenvolvido um modelo de documentação para orientar a execução do serviço de alvenaria. Esta documentação cumpre um papel fundamental na padronização do processo, além de servir como apoio ao treinamento da mão de obra. Foram realizados três cursos para pedreiros assentadores de blocos, nos quais foi possível aperfeiçoar a forma e o conteúdo da documentação a partir das avaliações feitas pelos próprios operários participantes. Dessa forma, abre-se caminho para que a Gestão da Qualidade Total seja implantada pelas empresas participantes dos cursos e para que ocorra um efetivo aumento da eficiência por parte das mesmas. (CNPq, SEBRAE/RS).