

O controle da qualidade e da produtividade é fundamental para o desenvolvimento de uma empresa. É necessário, para manter esse controle, a elaboração de indicadores. É nosso objetivo com esse trabalho avaliar a aplicação e a confiabilidade dos indicadores previstos no manual "Sistema de Indicadores de Qualidade e Produtividade para a Construção Civil". Foram selecionados e medidos projetos arquitetônicos, estruturais, hidráulicos e elétricos seguindo orientações deste manual. Todos os projetos eram de padrão médio alto, utilizavam tecnologia convencional e pertenciam a uma mesma empresa típica do mercado. Estabeleceu-se, através dos indicadores, relações entre a área do pavimento tipo e a área de circulação; comprimento das tubulações hidráulicas e elétricas e seus respectivos números de pontos; peso do aço, volume de concreto, área de forma e a área construída. Os resultados obtidos nos levam a crer que esse sistema de indicadores possui uma aplicação, mas a esta devem ser feitas várias restrições, podendo o sistema ser melhorado em vários aspectos. (CAPES/PET)