
PASSAGEM DE PLANTÃO: UM RECURSO ESTRATÉGICO PARA A ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM. Portal KM, Magalhães, AM (orientador). Serviço de Enfermagem Cirúrgica. HCPA - UFRGS.

Departamento de Assistência e Orientação Profissional/ Escola de Enfermagem/UFRGS

Introdução: A presente pesquisa aborda questões a cerca da atividade de passagem de plantão, destacando pontos importantes para que a realização dessa atividade seja dinâmica, objetiva e eficiente. **Objetivos:** O objetivo principal deste estudo é descrever como a atividade de passagem de plantão vem sendo realizada em algumas unidades de um hospital universitário de Porto Alegre, bem como o conhecimento que os profissionais enfermeiros, responsáveis diretos pela organização dessa atividade, têm em relação às diversas maneiras de sistematizá-la. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa, que utiliza a observação da atividade de passagem de plantão e também um questionário, respondido pelo profissional enfermeiro, que possui duas questões abertas que visam explorar o objetivo proposto. **Análise das informações:** A análise das informações do questionário foi através de análise temática, com construção de categorias. A análise das informações obtidas através das observações baseou-se na construção de textos descritivos que abordam diversas especificidades da atividade de passagem de plantão. Tanto a observação quanto as respostas dos enfermeiros às perguntas do questionário permitiu descrever como a atividade de passagem de plantão acontece nessa referida instituição, possibilitando destacar diversos aspectos que podem interferir prejudicando o andamento da atividade, como espaço físico inadequado para comportar os membros da equipe de enfermagem dos dois turnos que se encontram, interrupções, conversas paralelas, tempo restrito para realizar tal atividade, objetividade na passagem das informações e principais preocupações destacadas pelos enfermeiros. **Considerações finais:** Através da análise foi possível constatar que a atividade de passagem de plantão é um momento de troca de informações atualizadas entre os membros da equipe de enfermagem que propicia continuidade da assistência e garante ao cliente um atendimento de qualidade e individualizado. Muitos são os fatores que interferem, tanto positivamente quanto negativamente, no transcorrer dessa atividade e cabe ao profissional enfermeiro buscar melhorias para que esse momento seja tranqüilo, sistemático e efetivo.