

AO 3531**Carga de trabalho da equipe de enfermagem e indicadores de qualidade assistencial e de segurança do paciente**

Ana Maria Müller de Magalhães, Amanda da Silveira Barbosa, Bruna Machado Pardal, Diovane Ghignatti da Costa, Gisela Maria Schebella Souto de Moura

Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: A segurança dos pacientes é um tema que desafia a gestão em enfermagem nos serviços de saúde, considerando que o planejamento e o dimensionamento inadequado dos trabalhadores de enfermagem repercutem de forma negativa na qualidade da assistência. **Objetivo:** Verificar a associação entre carga de trabalho de enfermagem e os indicadores assistenciais e gerenciais: queda do paciente internado; úlcera por pressão; média de permanência; infecção relacionada ao trato urinário; infecção primária da corrente sanguínea; absenteísmo; *turnover* e taxa de satisfação dos pacientes internados com o cuidado de enfermagem. **Método:** Estudo misto com desenho incorporado concomitante. Na etapa quantitativa, os dados foram coletados prospectivamente, por meio de coleta das unidades em estudo, e retrospectivamente, por meio de relatórios mensais institucionais, no período de outubro de 2013 a maio de 2015. A amostra foi composta por 12 unidades de internação clínico/cirúrgicas. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva e analítica, mediante teste de equações de estimativas generalizadas para estabelecer associação entre o fator em estudo e os desfechos. **Resultados:** Os resultados aqui apresentados referem-se à etapa quantitativa da pesquisa. A carga de trabalho foi calculada, considerando-se a razão paciente/enfermeiro ($4,80 \pm 1,24$) e paciente/técnico de enfermagem ($1,61 \pm 0,25$) nas 24h e paciente/enfermeiro ($6,68 \pm 1,86$) e paciente/técnico de enfermagem ($2,24 \pm 0,35$) nos turnos diurnos. Evidenciou-se associação estatisticamente significativa entre as cargas de trabalho da equipe de enfermagem com a média de permanência e a infecção relacionada a procedimentos invasivos do trato urinário, demonstrando que à medida que se aumentou o número de pacientes para enfermeiros e técnicos de enfermagem foram maiores os resultados destes indicadores. Identificou-se associação inversamente significativa entre a carga de trabalho e a satisfação com o cuidado de enfermagem, indicando que quanto maior o número de pacientes atribuídos à equipe de enfermagem menor a satisfação dos pacientes com o cuidado recebido. **Conclusões:** A identificação da carga de trabalho da equipe de enfermagem é fundamental no gerenciamento e planejamento de recursos humanos, pois a adequada proporção de paciente/enfermeiro e paciente/técnico de enfermagem contribui para fornecer um cuidado com maior qualidade e segurança para os pacientes e profissionais. Projeto aprovado no CEP HCPA. **Palavras-chaves:** Carga de trabalho, segurança do paciente, indicadores de qualidade em assistência à saúde. Projeto 12-0332