



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	REDUÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS DE UMA INDÚSTRIA DE SANTA CRUZ DO SUL, SEM DIMINUIÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS: UM ESTUDO DE CASO
Autor	MICHELE INÊS SODER
Orientador	LUIZ FERNANDO HOFMEISTER
Instituição	Faculdade Dom Alberto

REDUÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS DE UMA INDÚSTRIA DE SANTA CRUZ DO SUL, SEM DIMINUIÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS: UM ESTUDO DE CASO

Michele Inês Soder (Autora)
Luiz Fernando Hofmeister (Orientador)
Faculdade Dom Alberto

A presente pesquisa teve por objetivo realizar um estudo de caso para a análise do custo logístico. A logística é um fator de sucesso imprescindível em todos os setores industriais, e, em diversas organizações, é vista de forma estratégica e considerada uma importante ferramenta que bem utilizada traz resultados para a organização em nível de organização no gerenciamento de estoques, movimentação de materiais, organização de *layout* de produção e por consequência redução de custos. Considerando os altos valores gastos com serviços logísticos em uma indústria de Santa Cruz do Sul do ramo alimentício, o qual configura o terceiro maior gasto da organização, ficando apenas abaixo da matéria-prima e dos impostos, este custo representa substancial parte do seu faturamento, e, diante disso, constatou-se a necessidade de aprofundar os estudos nesta organização, tendo então como questão problema de pesquisa: Como diminuir os custos logísticos sem diminuir a qualidade dos serviços prestados de uma indústria alimentícia? A pesquisa teve também como objetivo geral analisar os custos logísticos da empresa objeto do estudo a fim de identificar oportunidades de melhoria nos gastos sem diminuir a qualidade dos serviços prestados. Também se objetivou identificar melhorias que podem ser implantadas nos serviços logísticos da organização, identificar oportunidades que tragam retorno financeiro para a organização em relação ao setor logístico, avaliar a possibilidade de parcerias com outras indústrias alimentícias do mesmo grupo a fim de reduzir custos e de verificar a viabilidade de implantação de um projeto de melhoria, onde traz redução de custos para a organização. A empresa objeto do estudo é uma indústria alimentícia de embutidos de carne e pratos prontos e congelados que está há mais de cem anos no mercado e configura-se como uma grande empresa do ramo no mercado nacional. Metodologicamente, para responder ao problema de pesquisa e demais objetivos, foram adotados questionários nas diversas esferas estratégicas da empresa, entrevistas, pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, observação direta e participante, coleta e análise de dados e também a triangulação final dos dados. Ficou evidenciado e demonstrado através da análise dos resultados das ações que o investimento no estudo de possibilidades de redução de custos é altamente rentável nas empresas. Este estudo proporcionou à organização uma economia mensal de R\$ 80.000,00 e identificou novas oportunidades de redução de aproximadamente R\$ 75.000,00 sem ter impacto algum na qualidade dos serviços prestados, inclusive algumas ações de melhoria de redução de custo impactaram positivamente na qualidade do serviço. Nesse sentido, considera-se importante utilizar a inteligência e sensatez ao cortar custos, levando em consideração a estratégia da empresa e diminuindo custos em áreas que não afetam o desempenho no mercado e a qualidade do serviço.