



UM ESTUDO SOBRE O COMPROMETIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS NA IMPLANTAÇÃO DA ISO 14.001 EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA

Autora: Aline Tamara Landskren

Orientador: Prof. MSc Luiz Fernando Hofmeister

Faculdade Dom Alberto

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

A presente pesquisa aborda sobre a preocupação com o meio ambiente e a implantação da ISO 14001 em uma empresa metalúrgica, empresa de grande porte com sede em Santa Cruz do Sul, RS e filial em São Paulo, SP. Voltada a gestão ambiental, a ISO 14001, conforme Seiffert (2010, p.32), é hoje um novo elemento no âmbito gerencial. Há uma busca crescente das empresa pela melhoria de seus processos de gestão ambiental, e esta tendência para muitos deixou de ser uma função complementar e passou a ser uma importante função estratégica.

O objetivo principal é analisar quais são as maiores dificuldades que se tem em relação ao comprometimento dos colaboradores do setor operacional de fábrica de uma metalúrgica com relação a implantação da norma ISO 14001. Os objetivos específicos do estudo são: analisar de que maneira empresa vem trabalhando a conscientização dos colaboradores; identificar quais os pontos mais críticos em relação a esse trabalho de conscientização; e propor melhorias no processo de engajamento dos colaboradores.

METODOLOGIA

Segundo Collis e Hussey (2005, p.60 e 61), metodologia é a maneira como se dará a pesquisa e métodos, por sua vez, são as várias formas que podem ser adotadas para a obtenção dos dados a serem analisados. Nesta pesquisa foram utilizadas: pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, questionários, entrevista, observação participante, análise de dados e a triangulação de dados.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Constatou-se que o nível de dificuldade no engajamento dos funcionários do setor operacional é relativamente alto e pode ser considerado um dos maiores obstáculos. Para um projeto como a implantação da ISO 14001, a colaboração e o entendimento de todos é de suma importância, mas viu-se que nesse sentido ainda são necessários avanços. Exemplo disso é que 10% dos entrevistados responderam que sequer conhecem a ISO14001.

Respondendo ao objetivo geral da pesquisa, no sentido de analisar as maiores dificuldades que se tem em relação ao comprometimento dos colaboradores com relação à implantação da ISO 14001, verificou-se que isso possa estar fortemente ligado a uma questão cultural. Constatou-se uma grande maioria com baixa escolaridade e que gostariam de ganhar alguma recompensa para ser engajados.

Já em resposta aos objetivos específicos, foram observadas as formas como a empresa vem trabalhando a conscientização, mas ainda poderia ser melhor, e foi dada a sugestão de fazer ações mais efetivas, como por exemplo, fazer com que cada um identificasse o resíduo que sua atividade gera, e mostrar o impacto que isso causa e a partir daí, instigar a pensar em alternativas para melhorar. Como pontos críticos, notou-se como principal entrave a questão cultural, pois a principal dificuldade é em relação à compreensão, principalmente das pessoas de mais idade e menos escolaridade, da importância dessa conscientização.

REFERÊNCIAS

- COLLIS, Jill; HUSSEY, Roger. **Pesquisa em Administração**. 2. ed. São Paulo: Artmed Editora S.A, 2005.
- SEIFFERT, Mari Elizabete Bernardini. **ISO 14001 Sistemas de Gestão Ambiental**. 3. ed. São Paulo: Atlas S.A., 2010.