



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	UM ESTUDO SOBRE O COMPROMETIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS NA IMPLANTAÇÃO DA ISO 14.001 EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA
Autor	ALINE TAMARA LANDSKREN
Orientador	LUIZ FERNANDO HOFMEISTER
Instituição	Faculdade Dom Alberto

UM ESTUDO SOBRE O COMPROMETIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS NA IMPLANTAÇÃO DA ISO 14.001 EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA

Aline Tamara Landskren (Autora)
Luiz Fernando Hofmeister (Orientador)
Faculdade dom Alberto

Esta pesquisa é aplicada em uma grande empresa metalúrgica da região e do país. Tem como objetivo investigar qual é o nível de dificuldade de uma empresa deste porte no engajamento dos colaboradores fabris em relação a implantação da ISO 14.001. Para isso, busca-se analisar quais são as maiores dificuldades que se tem em relação ao comprometimento dos colaboradores do setor operacional de fábrica de uma metalúrgica com relação a implantação da norma ISO 14.001. Os demais objetivos visam a analisar de que maneira a empresa vem trabalhando a conscientização dos colaboradores, identificar quais os pontos mais críticos em relação a esse trabalho de conscientização e também propor melhorias no processo de engajamento dos colaboradores. No contexto atual, a implantação da ISO 14001, além de sua importância com a preocupação ambiental trata-se de um diferencial competitivo das empresas que possuem a certificação. Baseada nisso, a empresa Metalúrgica estudada também está buscando esse reconhecimento, fazendo várias adaptações e atualmente está na fase de adequação aos requisitos necessários. A pesquisa está direcionada principalmente nas dificuldades que a empresa está enfrentando para essas adequações. Para responder ao problema de pesquisa e demais objetivos, primeiramente foi feito um embasamento teórico buscando definições de temas como gestão da qualidade, gestão ambiental, desenvolvimento sustentável e ISO14001, através do conhecimento de vários autores de referência. Para o levantamento de dados foi aplicada entrevistas com a direção no sentido de identificar a visão e como é feito o treinamento destes que são os responsáveis por treinar os colaboradores do setor operacional. Também foi aplicado um questionário a uma amostragem final de 40 colaboradores do setor operacional, para identificar como é o entendimento destes e o nível de comprometimento dos mesmos. Através da observação direta, pesquisa documental e triangulação de dados, pôde-se avaliar graficamente que há um nível importante de funcionários que tem falta de conhecimento e resistência no assunto. Neste sentido, foram propostas algumas melhorias, como o reforço nos treinamentos entre outros.