



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Percepção dos usuários dos serviços de saúde bucal do SUS sobre a atenção em saúde ofertada pela Atenção Primária à Saúde.
Autor	ROCHELLE SANTOS DA VEIGA
Orientador	ALEXANDRE FAVERO BULGARELLI

Percepção dos usuários dos serviços de saúde bucal do SUS sobre a atenção em saúde ofertada pela Atenção Primária à Saúde.

Autor: Rochelle Santos da Veiga

Orientador: Alexandre Favero Bulgarelli

Faculdade de Odontologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

RESUMO

O processo do cuidado em saúde da população brasileira, norteador pelas ações em saúde do Sistema Único de Saúde/SUS, passa na atualidade por um programa com o objetivo de promover a melhoria do acesso e da qualidade da atenção à saúde. Trata-se do Programa de Melhoria do Acesso e Qualidade/PMAQ que vem sendo realizado desde 2011. Dentro do escopo do programa o mesmo conta com o levantamento de percepção do usuário sobre os serviços de Atenção Primária à Saúde para avaliação da coordenação do cuidado dentro de inúmeras linhas de avaliação do serviço. A questão da presente pesquisa é: Qual a avaliação que o usuário do SUS, que em algum momento passou pela atenção em saúde bucal, atribui ao serviço da Atenção Primária ofertado em unidade de saúde? Nessa perspectiva, objetiva-se, com a presente pesquisa, trabalhar as percepções de usuários do serviço de saúde bucal do SUS em relação aos valores atribuídos ao cuidado de maneira geral recebido nas unidades de saúde em que são atendidos. Trata-se de um estudo quantitativo com abordagem avaliativa e descritiva, de corte transversal de base em serviços de saúde. O presente estudo utilizou dados de base nacional, coletados por meio do questionário de avaliação externa do PMAQ (BRASIL, 2012). A população participante da coleta de dados do PMAQ incluiu usuários do Sistema Único de Saúde, a partir dos 16 anos de idade, presente no serviço de saúde no momento da avaliação e que vinham passando por acompanhamento na unidade avaliada há mais de 12 meses (n. 50220). Para o presente estudo foram utilizados dados provenientes de usuários que utilizavam o serviço de saúde bucal das unidades em que eram acompanhados. Para análise dos dados foi utilizado o software SPSS 18 (Stata Corp., College Station, USA). Foram realizadas análises descritivas para observar a frequência das variáveis, bem como análises bivariadas. Para o desenvolvimento da pesquisa o banco de dados foi composto por variáveis provenientes de algumas questões dos questionários de avaliação externa do PMAQ e o filtro aplicado foi presença de atendimento em saúde bucal na Unidade relatado pelo usuário. As questões/variáveis que compuseram o banco foram: Opinião sobre o cuidado recebido da equipe de saúde; recomendação da unidade para um amigo; nota atribuída ao cuidado recebido; além das variáveis idade, sexo, saber ler e escrever. A sistematização, limpeza e construção do banco de dados bem como a análise descritiva dos dados foram realizadas, com o auxílio do Bolsista de Iniciação Científica autor do presente estudo. O total da população participante (n.50220, 21,8% Homens e 78,2% Mulheres) foi composta por 27,4% na faixa etária de 16-29, 51,7% entre 30-59 anos, e 20,9% acima de 60 anos de idade. Observou-se, também, que 85,5% eram alfabetizados, 6% não sabiam ler nem escrever e 8,5% só sabem escrever o nome. Da população total 21,6% declararam que o cuidado ofertado pela Unidade em que era atendido foi muito bom, 57,2% bom e apenas 0,6% declararam ser um cuidado em saúde muito ruim, sendo que 85,6% recomendaria a Unidade de Saúde para um colega ou familiar. Quando questionados sobre qual nota (0-10) atribuíam ao cuidado recebido a média foi de 8,37 sendo que 54,9% atribuíram nota acima da média. Ao associar variáveis observou-se que homens atribuem melhor nota ao serviço/cuidado recebido bem como pessoas com idade mais avançada ($p \leq 0,05$). Desse modo, é possível concluir que na perspectiva do usuário dos serviços de saúde bucal a avaliação é positiva para o cuidado em saúde ofertado pela Atenção Primária à Saúde nas Unidades de saúde do SUS em nível nacional.