



# Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS: etapa qualitativa

## INTRODUÇÃO

✓ **Segurança do Paciente:** prioridade de pesquisa pela OMS, Ministério da Saúde e ANVISA<sup>1-2</sup>.

✓ **Cultura de segurança do paciente** precisa ser construída na saúde da criança hospitalizada<sup>3</sup>.

## OBJETIVO

### Objetivo geral

Analisar a segurança do paciente na atenção à saúde da criança sob a ótica dos gestores, profissionais da saúde e acompanhantes da criança hospitalizada.

### Objetivos específicos

Descrever os principais incidentes de segurança do paciente, os tipos de eventos adversos e os encaminhamentos que acontecem no cotidiano da assistência à criança hospitalizada sob a ótica dos gestores, profissionais da saúde e acompanhantes/cuidadores.

### Referências:

1 World Health Organization (WHO). World Alliance for Patient Safety. Forward Programme 2008-2009. Geneva (Switzerland): World Health Organization; 2008.

2 Ministério da Saúde (BR), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Portaria nº. 529, de 1º de abril de 2013. Brasília (DF): Diário Oficial da União; 2013.

3 Wegner W, Pedro ENR. Patient safety in care circumstances: prevention of adverse events in the hospitalization of children. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2012;20(3): 427-434.



UFRGS – Escola de Enfermagem

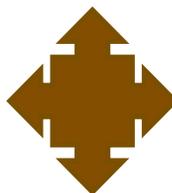
Júlia Schneider da Silva; Wiliam Wegner



## MÉTODOS

Pesquisa qualitativa descritiva exploratória.

**5 etapas nos 5 principais serviços hospitalares que atendem crianças em Porto Alegre/RS**



### Cenário de estudo:

- 3ª: Unidades de internação clínica e ou/ cirúrgica;
- 4ª: UTI-Emergência;
- 5ª : BC, SR, Ambulatórios e SADT.

### Participantes :

210 profissionais da saúde ;  
90 cuidadores de crianças hospitalizadas;  
20 gestores.

### Coleta de dados:

Entrevistas coletivas /  
semiestruturadas /  
formulários

### Cronograma:

2015 (In: set/2015) – 2018 / **Equipe:** 20 pesquisadores

**Análise:** temática proposta por Minayo com o uso do software QSR Nvivo versão 9.0

**Ética:** projeto aprovado CEP-UFRGS

## RESULTADOS ESPERADOS

✓ **Identificar os principais incidentes de segurança do paciente: profissionais da saúde - acompanhantes/cuidadores favorece a construção da cultura da segurança.**

✓ **Contribuir para o desenvolvimento de propostas que almejam transformar o processo de cuidado em saúde - sob a ótica da segurança do paciente / qualidade da atenção à saúde.**