



# Atenção às gestantes e os processos de trabalho de equipes de saúde da família do SUS.

NERY, G., O.1; WARMLING, C, M<sup>2</sup>

1 Bolsista de Iniciação Científica Edital PPSUS/2013, Faculdade de Odontologia, UFRGS

2 Professor Adjunto, Faculdade de Odontologia, UFRGS

Professor Permanente, PPG Ensino na Saúde FAMED, UFRGS

## INTRODUÇÃO

Algumas interrogações que guiam o estudo:

Os esforços dispensados pelas equipes de saúde no cuidado às gestantes têm produzido transformações em direção a um modelo de atenção em saúde pautado na humanização?

Como equipes de trabalhadores de saúde desenvolvem competências para produzir o cuidado à saúde?

De que modo processos educacionais inter-relacionam-se com o trabalho na saúde?

- Dissertação PPG Ensino na Saúde Mestrado Profissional FAMED/Ufrgs.
- Financiamento Edital PPSUS

## OBJETIVO PRINCIPAL

Analisar o agir em competência na atenção às gestantes de Equipes de Saúde da Família que atuam em Unidades Básicas de Saúde de municípios da 1ª Coordenadoria Regional de Saúde da Secretaria Estadual de Saúde/Estado do Rio Grande do Sul.

## METODOLOGIA

**Tipo de estudo:** Trata-se de um estudo de caso com abordagem metodológica qualitativa. Prioriza-se a metodologia qualitativa diante da necessidade de aprofundar a abordagem analítica do objeto em estudo. As dimensões subjetivas do cuidado em saúde bucal escapam aos indicadores e expressões numéricas comumente utilizados nos processos avaliativos (BOSI, 2007).

**Cenários do estudo:** Dados foram produzidos através da realização de dezessete grupos focais em dezessete equipes de saúde da família com saúde bucal de dezesseis municípios da região 1ª Coordenadoria Regional de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.

**Seleção de participantes** As equipes do estudo passaram pela avaliação no primeiro ciclo do Programa de Melhoria de Acesso e Qualidade no ano de 2012. Foram ouvidos 51 trabalhadores (17 médicos, 17 enfermeiros e 17 cirurgiões-dentistas).

**Procedimentos de coleta de dados:** dados foram produzidos através da realização de 9 grupos focais O roteiro que orienta a condução dos grupos focais baseado no conceito de agir em competência e nos ingredientes que o compõem (Schwartz, 2007).

**Procedimentos de análise de dados** Os dados foram analisados com a ajuda do programa de análise qualitativa Nvivo e nos fundamentos epistemológicos da análise do discurso, que objetiva trabalhar o sentido (histórico e social) e não apenas o conteúdo do texto

## RESULTADOS PARCIAIS

### Protocolos

➤Convivência das equipe de saúde da família com os médicos especialistas de maneira não compartilhada ou integrada afeta a produção e uso dos protocolos e torna a estratégia de saúde da família coadjuvante no cuidado de gestantes, puérperas e bebês.

➤Processos de trabalho das equipes e especialistas parcelares e fragmentados conduzem a livre demanda e ao atendimento médico-centrado com priorização de exames e procedimentos.

### Conhecimento da realidade

➤Dificuldades na compreensão das concepções de saúde e doença das gestantes.

➤Discurso simplista e prescritivo a respeito da individualidade e autonomia das mulheres e suas escolhas.

### Renormalização

➤Alta rotatividade e precariedade de vínculos empregatícios e sobrecarga de trabalho, (principalmente pelas enfermeiras que acumulam função de gestão e atenção nas equipes) dificultam inovações nos processos de trabalho e o trabalho em equipe.

### Processos de Educação Permanente em saúde

➤Possibilidades escassas de acesso a processos de EPS problematizadores das práticas de saúde.

➤Dificuldades na manutenção dos espaços de reuniões de equipes. Compreendem e defendem a importância para organização e planejamento de ações.

### Separação entre gestão, educação permanente e práticas clínicas.

### Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. *Gestão de alto risco: manual técnico*. Série A. Normas e Manuais Técnicos 5. ed. Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2012c. 302 p.

BOSI, M. L. M. (org). **Avaliação Qualitativa de Programas de Saúde:** enfoques emergentes. Rio de Janeiro: Vozes, 2006.

FONTANELLA, B.J.B. et al. Amostragem em pesquisas qualitativas: proposta de procedimentos para constatar saturação teórica. **Cad. Saúde Pública** Rio de Janeiro, v. 27 n. 2 p.389-394, 2011.

POPE, C. MAYS, N. **Pesquisa qualitativa na atenção à saúde**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

SCHWARTZ, Y. Uso de si e competência. In: SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. **Trabalho e Ergologia: conversas sobre a atividade humana**. Niterói: Eduff, 2007