



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Uma Abordagem Ontológica Para O Desenvolvimento De Sistemas De Informação Orientados A Processos: Um Estudo De Caso Na Área da Saúde
Autor	GABRIELA RIETJENS GRAPIGLIA
Orientador	LUCINÉIA HELOISA THOM

UMA ABORDAGEM ONTOLÓGICA PARA O DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ORIENTADOS A PROCESSOS: UM ESTUDO DE CASO NA ÁREA DA SAÚDE

AUTORAS: Gabriela Rietjens Grapiglia, Prof.^a Dr.^a. Lucineia Heloisa Thom (orientadora)

INSTITUTO DE INFORMÁTICA – DEPTO. INFORMÁTICA APLICADA – UFRGS

RESUMO: A pesquisa em que estou inserida visa o desenvolvimento de um repositório de modelos de processo extraído de forma semiautomática a partir de textos encontrados na literatura e que descreva procedimentos. O objetivo é contribuir principalmente para a etapa de modelagem de processos de negócio do ciclo de vida do gerenciamento de processos de negócio (BPM).. Em uma segunda etapa, a qual não participo diretamente, extrair termos básicos pertinentes a modelos de processo com vistas a criação de ontologias.

INTRODUÇÃO: Desenvolver modelos de processo de negócio em notação de processo, tal como a BPMN (Notação para Modelagem de Processos) facilita a comunicação entre analistas de processo e usuários finais. Como processos são identificáveis em quaisquer áreas da atividade humana, o vocabulário e a dinâmica dos mesmos é particular ao domínio em que se situam. Com frequência os modeladores, por serem da área de TI, não compreendem tais peculiaridades, ou não detêm tempo para esse estudo. Neste contexto, meu trabalho colabora com o desenvolvimento de uma técnica de extração semiautomática de modelos de processo a partir de texto, a qual está sendo realizada no contexto de uma pesquisa conduzida pela orientadora deste trabalho de IC.

METODOLOGIA: O desenvolvimento deste trabalho de IC seguiu um cronograma de sete etapas, culminando na vii. *Participação no Salão de Iniciação Científica da UFRGS:*

i) Estudo sobre principais conceitos relacionados à modelagem de processos de negócio e ii) estudo sobre a BPMN – Inicialmente, realizei um estudo sobre fundamentos de BPM (etapa i), assim como o estudo da BPMN e da ferramenta de modelagem BizAgi (etapa ii).

iii) Estudo sobre o estado da arte em modelagem semiautomática de processos de negócio – Esta atividade consistiu na leitura de artigos diversos sobre alternativas existentes na literatura para extração semiautomática de modelos de processo, utilizando técnicas de mineração de texto ou de linguagem natural.

iv) Participação no desenvolvimento de um projeto simplificado de uma técnica para extração de fragmentos, processo e regras de negócio a partir de documentos legais – Nesta atividade modelei cinco processos do coração humano em língua portuguesa e um em língua inglesa a partir de um livro didático de fisiologia. Em paralelo, documentei o processo mental realizado para a extração. O resultado desta atividade deve ser utilizado na automatização do processo de extração semiautomática de modelos de processo a partir de texto.

As etapas propostas v e vi, *Participação na realização de estudos de caso para validar as modelagens realizadas e Escrita de artigo sobre o projeto simplificado*, ainda estão em andamento. A etapa v. consiste na validação dos processos que modelei por um profissional da área médica.

RESULTADOS OBTIDOS: A partir das modelagens realizadas com base na literatura, constou-se que possível a utilização de textos para a extração de modelos de processo, tais como os que foram objeto deste estudo. Ainda que complexa, a documentação do processo mental utilizado foi possível e é de grande importância para a automatização da extração de modelos de processo a partir de texto. Além disso, todas as atividades realizadas como bolsista até o momento foram motivadoras para a carreira acadêmica que pretendo seguir; me sinto mais responsável e capacitada para tal, tendo a oportunidade de trocar ideias e aprender com colegas de pesquisa mais graduados.