



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2015
<b>Local</b>	Porto Alegre - RS
<b>Título</b>	O desenvolvimento de competências dos taxistas da cidade de Porto Alegre para a Copa do Mundo de 2014
<b>Autor</b>	SHEILA TELES MIRANDA
<b>Orientador</b>	SELDA ENGELMAN
<b>Instituição</b>	CENTRO UNIVERSITÁRIO METODISTA - IPA

## **O desenvolvimento de competências dos taxistas da cidade de Porto Alegre para a Copa do Mundo de 2014**

A COPA de 2014 no Brasil deixou vários legados. Um destes legados, caracterizado como legado social seria a capacitação de pessoas em várias áreas, principalmente relacionadas a prestação de serviços ao turista. Em consonância com isto, o presente trabalho teve como objetivo geral identificar a percepção de taxistas da cidade de Porto Alegre quanto a capacitação e treinamento da sua categoria para a Copa de 2014. O referencial teórico abrangeu o conceito de competências, treinamento e desenvolvimento, e a definição de megaeventos e megaeventos esportivos. Os procedimentos metodológicos envolveram uma pesquisa quantitativa descritiva, tendo sido aplicadas entrevistas com 100 taxistas, 50 deles oriundos da rodoviária de Porto Alegre e 50 do Aeroporto Internacional Salgado Filho. Como resultados identificou-se que os taxista não sentiram necessidade de treinamento e capacitação para COPA de 2014, que poucos cursos foram oferecidos e que muitos desconheciam a oferta dos mesmos pela pouca divulgação e incentivo para que sejam realizados. Constatou-se também a carência de valorização e reconhecimento da categoria.

**Palavras-chave:** Capacitação. Treinamento. Desenvolvimento. Megaeventos.

Autor: Sheila Teles Miranda

Orientador: Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Selda Egelman

Intituição: Centro Universitário Metodista IPA