

Título: O papel do bolsista de extensão no Centro de Avaliação Psicológica – UFRGS

Coordenação: Denise Balem Yates

Autoria: Helena da Silveira Riter e Renata Gruner

O Centro de Avaliação Psicológica (CAP) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) é uma clínica-escola especializada em avaliações psicológicas para a comunidade em geral. Este trabalho tem como objetivo apresentar as atividades realizadas pelos bolsistas de extensão do CAP e seu impacto no funcionamento do serviço. Os atendimentos realizados no CAP são conduzidos por alunos da graduação e da pós-graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado) em período de estágio ou em atividade de extensão. O primeiro contato do paciente com o serviço, após o contato telefônico para entrar na lista de espera, se dá no momento da triagem, que é realizada por alunos do Estágio Básico e também pelos bolsistas de extensão. Esse trabalho é fundamental na medida em que gera informações de extrema relevância para a continuidade do atendimento e verifica a necessidade de encaminhamento para outro serviço mais adequado à queixa. A participação dos bolsistas não está restrita ao momento da triagem, já que têm contato direto com o avaliador na transmissão das informações coletadas e, caso seja necessário encaminhamento, ficam responsáveis por consultar os supervisores para selecionar os melhores profissionais e locais para cada caso. Do mesmo modo, ficam encarregados de dar o retorno com as recomendações para o paciente ou para o seu responsável. Os bolsistas de extensão também auxiliam os alunos na confecção de questionários (entrevista de anamnese, fichas de triagem, ficha de avaliação do serviço) e de tarefas para avaliação dos pacientes. Através do levantamento das fichas de avaliação do serviço preenchidas pelos pacientes e do acompanhamento por telefone dos pacientes dois meses após o final da avaliação, os extensionistas podem observar a boa avaliação recebida pelos serviços prestados pelo CAP, bem como mantém um vínculo com a comunidade atendida.

Uma outra forma de auxílio à comunidade acadêmica da UFRGS promovida pelo CAP é a biblioteca de acervo de testes psicológicos (manuais, protocolos e outros instrumentos) e livros que compõem a “Testoteca”, que é organizada e mantida pelos bolsistas de extensão. Esses materiais são disponibilizados não apenas para os atendimentos realizados no CAP, mas também para os alunos e professores dos cursos de Psicologia da UFRGS (exclusivamente, em função da restrição de uso aos estudantes e profissionais do curso, feita pelo Conselho Federal de Psicologia). O empréstimo desses materiais para uso em aulas, para estudo ou para pesquisa de professores e alunos é fundamental para contribuir com sua formação. Também fica a cargo dos bolsistas de extensão a elaboração de um sistema para organização de um “Museu de Testes” composto por materiais antigos que fazem parte da

história do processo de construção das teorias e técnicas que fundam a avaliação psicológica. A contribuição do bolsista de extensão vai além da manutenção das tarefas pré-estabelecidas. Há espaço para criação e inovação, elementos que contribuem significativamente para que seja oferecido um espaço de formação não apenas para estagiários, mas também para outras pessoas vinculadas aos cursos de Psicologia da UFRGS que se interessem pelo campo da avaliação psicológica e para melhor atender àqueles que procuram pelo serviço.