



Não há SUS sem APS, Não há APS sem MFC.

### PO1101 - Contexto do processo de trabalho: o acolhimento em discussão

Hentges IC<sup>1</sup>; Cogo ALP<sup>1</sup>;

1 - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

**Introdução:** As políticas nacionais para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) estão promovendo mudanças gradativas na Atenção Básica, por meio de atividades de qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais. Como alternativa para o aperfeiçoamento no ambiente de trabalho, destaca-se as mediadas por computador, com o propósito de resgatar as vivências dos profissionais. **Objetivos:** Este trabalho tem por objetivo descrever o contexto do processo de trabalho de profissionais de uma equipe de estratégia de saúde da família relatados após a realização de atividade de educação em serviço na modalidade a distância sobre acolhimento. **Metodologia ou Descrição da Experiência:** Trata-se de estudo de caso qualitativo realizado com 14 profissionais de uma Equipe de Saúde da Família da cidade de Porto Alegre (RS) que participaram de uma atividade de educação a distância sobre acolhimento. A coleta de dados ocorreu por duas entrevistas grupais semi-estruturadas, com sete participantes de diferentes categorias profissionais. Os dados foram organizados no software NVivo 10 e analisados pela análise de conteúdo temática. Os aspectos de ética em pesquisa incluíram a aprovação da realização do estudo pela Instituição de saúde e aprovação do projeto pro Comitê de Ética em Pesquisa e os participantes do estudo assinaram termo de consentimento livre e esclarecido. **Resultados:** No tema 'Contexto do processo de trabalho da atenção básica' constatou-se que a diferença de saberes na equipe faz alguns profissionais serem mais participantes nas decisões, mas todos colaboram para a resolução e enfrentamento de problemas. As dificuldades referidas para a realização do acolhimento estão no atendimento da demanda e na preocupação de prestar um cuidado seguro, de qualidade e resolutivo. Os profissionais criticam o desconhecimento dos usuários sobre o acolhimento na atenção básica, sendo voltado exclusivamente para a realização da consulta médica. Observou-se a preocupação dos profissionais em esclarecerem sobre a mudança no modelo de atendimento em saúde. **Conclusão ou Hipóteses:** O contexto do processo de trabalho na atenção básica possui suas particularidades agregando diferentes saberes e categorias profissionais. Faz-se necessário criar espaços, como ações de educação a distância, para a discussão destas dinâmicas, incluindo temas como o acolhimento. Além de desenvolver estratégias para aproximar o usuário das discussões sobre acolhimento também é necessário.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção Básica ; Educação a Distância;