

**Trabalho 110-2 - ANÁLISE DO PROCESSO DE MEDICAÇÃO: PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS PARA PLANEJAMENTO DE MELHORIAS**

Ana Maria Müller de Magalhães<sup>1</sup>; Simone Silveira Pasin<sup>2</sup>; Diovane Ghignatti da Costa<sup>3</sup>; Caroline Rosso<sup>4</sup>; Gisela Maria S. Souto de Moura<sup>5</sup>; Tarcísio Abreu Saurin<sup>6</sup>

**Introdução:** A presente pesquisa aborda a segurança do processo de medicação no contexto hospitalar, na perspectiva dos princípios de gestão *lean* ou produção enxuta<sup>1-3</sup>. **Objetivo:** Aplicar método para estabelecer prioridades e planejar melhorias nos 45 problemas identificados no preparo e administração de medicamentos que afetam os requisitos dos clientes. **Método:** Estudo de caso, exploratório-descritivo, em unidade de internação com 45 leitos. A coleta de dados deu-se por observação e dois Grupos Focais, com participação da equipe assistencial. **Resultados:** Utilizaram-se três critérios para priorização dos 45 problemas vigentes no processo: impacto na segurança do paciente e atraso do preparo e administração do medicamento, implementação de melhorias a curto prazo e ausência de precedência para solução. Considerou-se escore um, três ou nove, respectivamente, quando a relação com o critério foi fraca, intermediária ou forte. Oito problemas foram priorizados: Clareza da cadeia de ajuda para dúvidas; prescrição vigente; parametrização de medicamentos se necessário; organização ergonômica, por quantidade, validade, aparência ou nome semelhantes; identificação do medicamento; deslocamento da equipe; ruído e circulação de pessoas no ambiente de preparo; disponibilidade de computadores. **Conclusões:** o uso de método forneceu de forma sistemática e objetiva elementos para melhoria efetiva do processo de medicação. **Contribuições para a segurança do paciente:** Promoção de segurança no processo de medicação e fortalecimento da cultura orientada para melhoria contínua dos processos.

**Descritores:** Segurança do Paciente, Erros de Medicação, Qualidade da Assistência à Saúde

**Área Temática 3:** Serviços de saúde e Segurança do Paciente

**Referências:**

- 1 Brasil. Ministério da Saúde. Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos, 2013.
- 2 Worth J et al. Aperfeiçoando a jornada do paciente: melhorando a segurança do paciente, a qualidade e a satisfação enquanto desenvolvemos habilidades para resolver problemas. SP: LeanInstitute Brasil, 2013. 161p.
- 3 Graban M. Hospitais Lean: melhorando a qualidade, a segurança dos pacientes e o envolvimento dos funcionários. PA: Bookman, 2013.

---

1 Doutora em Enfermagem. Coordenadora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Relatora. E-mail: amagalhaes@hcpa.edu.br

2 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Assessora de Operações Assistenciais do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

3 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Assessora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA).

4 Engenheira de Produção. Mestranda do Programa de Pós-Graduação da Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

5 Doutora em Administração. Professora Associada da Escola de Enfermagem da UFRGS. Chefe do Serviço de Enfermagem em Neonatologia do HCPA.

6 Pós-Doutor. Doutor em Engenharia de Produção. Professor da Escola de Engenharia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.