

Trabalho: 200-2 - ANÁLISE DO PROCESSO DE MEDICAÇÃO COM BASE NO MAPEAMENTO DE FLUXO DE VALOR

DIOVANE GHIGNATTI DA COSTA¹; SIMONE SILVEIRA PASIN²; ANA MARIA MÜLLER DE MAGALHÃES³; GISELA MARIA S. SOUTO DE MOURA⁴; CAROLINE ROSSO⁵; TARCÍSIO ABREU SAURIN⁶

Introdução: O processo de medicação é considerado um dos mais críticos na assistência aos pacientes, em decorrência de diversos fatores que culminam com erros de medicação¹. Esta pesquisa ancora-se no referencial *Lean* ou produção enxuta^{2,3}. **Objetivo:** Analisar a situação atual do preparo e administração de medicamentos com base no mapeamento do fluxo de valor. **Método:** Estudo de caso, exploratório-descritivo, em unidade de internação com 45 leitos. A coleta de dados deu-se por observação e dois Grupos Focais, com participação da equipe assistencial. **Resultados:** Obteve-se a construção do Mapa de Fluxo de Valor do estado atual⁽²⁾ do preparo e administração de medicamento, mapeando-se as etapas do início ao fim do processo. Identificaram-se os clientes do processo e seus requisitos, consistindo em necessidades para desenvolver o trabalho ou ser atendido no que precisa. A seguir, elencou-se 45 problemas vigentes no processo, com base nos requisitos não atendidos, identificando-se os desperdícios presentes³. **Conclusões:** O mapeamento do fluxo de valor forneceu elementos para melhoria holística do processo de medicação, sinalizando a necessidade de mapear uma visão futura, para redução dos desperdícios de tempo, recursos e força de trabalho. **Contribuições para a segurança do paciente:** Atuar no fluxo do medicamento possibilita melhorar a segurança do processo de medicação com vistas a reduzir erros, melhorar a qualidade dos serviços e satisfação dos clientes.

Descritores: Segurança do Paciente, Erros de Medicação, Qualidade da Assistência à Saúde

Área Temática 3: Serviços de saúde e Segurança do Paciente

Referências

1. Brasil. Ministério da Saúde. Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos, 2013.
2. Worth J et al. Aperfeiçoando a jornada do paciente: melhorando a segurança do paciente, a qualidade e a satisfação enquanto desenvolvemos habilidades para resolver problemas. SP: Lean Institute Brasil, 2013. 161p.
3. Graban M. Hospitais Lean: melhorando a qualidade, a segurança dos pacientes e o envolvimento dos funcionários. PA: Bookman, 2013.

1 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Assessora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Relatora. Email: dgcosta@hcpa.edu.br

2 Mestre em Enfermagem. Enfermeira Assessora de Operações Assistenciais do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

3 Doutora em Enfermagem. Coordenadora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

4 Doutora em Administração. Chefe do Serviço de Enfermagem em Neonatologia. Professora da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

5 Engenheira de Produção. Mestranda do Programa de Pós-Graduação da Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

6 Pós-Doutor. Doutor em Engenharia de Produção. Professor da Escola de Engenharia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.