

ALINE TIGRE; ANA AMÉLIA ANTUNES LIMA

O Processo de Enfermagem (PE) é uma metodologia que orienta o trabalho do enfermeiro e que, por meio da aplicação prática das suas etapas, de maneira seqüencial e interligada, possibilita a sistematização da assistência de enfermagem. Essa investigação teve como objetivo conhecer a concepção do acadêmico de enfermagem de uma Instituição de Ensino Superior da região do Vale do Rio dos Sinos-RS, sobre o PE. Trata-se de um estudo exploratório-descritivo com abordagem qualitativa. Participaram da pesquisa 11 alunos matriculados no 8º e 9º semestres do curso de Bacharelado em Enfermagem, no período de 2008/1. Para a coleta das informações foi utilizada entrevista semi-estruturada, gravada com o consentimento do participante. As informações foram submetidas à análise de conteúdo do tipo temática proposta por Minayo (2004), da qual emergiram os seguintes resultados: os acadêmicos entendem que o PE é uma ferramenta norteadora e facilitadora do trabalho do enfermeiro; reconhecem a importância do PE, visto que ele proporciona inúmeros benefícios ao paciente; percebem que, em relação ao processo ensino-aprendizagem, a teoria e a prática são indissociáveis e fundamentais para garantir o entendimento adequado sobre os propósitos desse instrumento de trabalho; compreendem que a implementação do PE está permeada por obstáculos de ordem institucional, profissional e pessoal; e demonstram sentirem-se motivados a utilizar essa metodologia em sua futura prática assistencial. Constata-se a necessidade de uma articulação entre as instituições de ensino e os estabelecimentos de saúde, com vistas a evidenciar aos enfermeiros a importância da utilização do PE na assistência ao paciente, de forma a dar visibilidade à profissão.

#### CONCEPÇÕES DE QUALIDADE EM SAÚDE: VISÃO DE USUÁRIAS DA SAÚDE SUPLEMENTAR

MICHELI REGINA ETGES; DORA LÚCIA LEIDENS CORREA DE OLIVEIRA

Tentar definir qualidade em saúde ou qualidade dos serviços de saúde é um grande desafio, já que essa se caracteriza por um conjunto de fatores que derivam de princípios científicos, expectativas individuais e valores sociais inerentes a cada pessoa. Tem como objetivo conhecer as concepções de qualidade em saúde, de usuárias da saúde suplementar, evidenciando e explorando os elementos que as constituem. Trata-se de um estudo exploratório-descritivo com abordagem qualitativa. A coleta dos dados foi realizada por meio de entrevista semi-estruturada, sendo estes analisados por meio de categorização descritiva. Na definição do que confere qualidade ao atendimento em um serviço de saúde um dos elementos que ganhou destaque nos depoimentos foi o nível de acolhimento dos serviços, configurado no sentido de "atenção". A resolutividade, a facilidade de acesso ao serviço e a responsabilização dos profissionais para com os usuários também são

citados como critérios para a existência da qualidade em saúde. O tempo de espera para a realização de consultas ou marcação de algum procedimento é citado, a idéia é que quanto maior o tempo de espera, menor é a qualidade dos serviços. A referência à integralidade também surge na caracterização de um serviço de saúde de qualidade, a qual sugere um entendimento de 'necessidades de saúde' como um conjunto de demandas que devem ser atendidas na sua totalidade em qualquer serviço de saúde, seja ele público ou privado. O conhecimento das percepções das entrevistadas sobre qualidade em saúde traz a possibilidade de se encontrar, nas expectativas e concepções de qualidade formadas pelas usuárias, um novo meio de se praticar o controle social com o objetivo de reorganizar e redimensionar as atuais práticas de saúde realizadas no país.

#### CUIDADOS DE ENFERMAGEM AO PACIENTE COM HIPERTIREOIDISMO

CRISLAINE PIRES PADILHA;

**INTRODUÇÃO:** O hipertireoidismo ou tireotoxicose é uma condição caracterizada pelo aumento da secreção dos hormônios da tireóide e pode originar-se de várias causas. Consideramos de suma importância a elaboração de um plano de cuidados de enfermagem de acordo com as necessidades individuais de cada paciente, a fim de que possa oferecer assistência adequada para o tratamento do hipertireoidismo. **OBJETIVO:** Descrever os principais cuidados de enfermagem e consequentemente listar os Diagnósticos de Enfermagem relacionados ao paciente com hipertireoidismo. **METODOLOGIA:** O presente estudo é uma pesquisa bibliográfica. **RESULTADOS:** Os principais cuidados de enfermagem encontrados foram: Monitorizar e tratar as complicações potenciais; Promover a condição nutricional; Promover medidas de enfrentamento; Melhorar a auto-estima; Manter a temperatura corporal e Educação do paciente. Os principais Diagnósticos de Enfermagem encontrados foram: Nutrição alterada relacionada a uma taxa metabólica exagerada, apetite excessivo e aumento da atividade gastrointestinal; Adaptação ineficaz relacionada à irritabilidade, hiperexcitabilidade, apreensão e instabilidade emocional; Distúrbio da auto-estima relacionado a mudanças na aparência, apetite excessivo e perda de peso e Temperatura corporal alterada. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que é de suma importância a realização de um plano de cuidados baseado nos principais diagnósticos de enfermagem de acordo com as necessidades individuais de cada paciente proporcionando assim uma assistência adequada para o tratamento do hipertireoidismo.

#### ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO EM ANGIOPLASTIA PRIMÁRIA

GRACIELE FERNANDA DA COSTA LINCH; CLARISSA GARCIA RODRIGUES; LAURA DE AZEVEDO GUIDO;