

Apêndice B: CD II

Carta Convite

CREATI



InterDigital

Ambiente Digital de Comunicação e Interação

Prezado(a) Senhor(a),

Dirigimo-nos a Vossa Senhoria para sondar a possibilidade de realização de pesquisa para avaliação do significado, experiências e relacionamentos de pessoas da terceira idade matriculadas em oficinas de informática do CREATI-UPF. Pretende analisar como essas pessoas se apropriam de tecnologias de informação e comunicação, estudando a constituição da subjetividade dos sujeitos partindo da intersubjetividade construída pelo grupo.

A pesquisa vincula-se ao estudo desenvolvido por mim como exigência para obtenção do grau de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul sob a orientação do professor Dr. Dante Augusto Couto Barone e co-orientação do professor Dr. Johannes Doll. A pesquisa faz parte de um projeto desenvolvido pelo Grupo de Pesquisa Vivencer/CNPq, sob coordenador geral do professor Dr. Agostinho Both. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Passo Fundo em 22 de julho de 2005. Em observância às diretrizes do Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS) do Brasil, a pesquisa atende às diretrizes no que se refere ao consentimento, sigilo e anonimato, benefícios e propriedade intelectual.

Ao detectar os processos de comunicação desencadeados pelo uso das ferramentas de informação e comunicação, ao avaliar o universo dos caminhos do resgate do bem-estar social de pessoas da terceira idade que estejam desenvolvendo atividades em oficinas de informática, acredita-se que esteja legitimada a pesquisa sobre as relações entre comunicação, interação e envelhecimento. A educação gerontológica poderá obter dados significativos dispondo aos gerontólogos orientações mais seguras sobre ações a serem promovidas em programas de ordem cultural, socioeducativa, de apoio individual e, particularmente, em grupos de convivência.

Atenciosamente,

Adriano Pasqualotti
PGIE/UFRGS

DATI



InterDigital

Ambiente Digital de Comunicação e Interação

Prezado(a) Senhor(a),

Dirigimo-nos a Vossa Senhoria para sondar a possibilidade de realização de pesquisa para avaliação do significado, experiências e relacionamentos de pessoas da terceira idade matriculadas em oficinas de informática do DATI/SEMAS. Pretende-se analisar como essas pessoas se apropriam das tecnologias de informação e comunicação, estudando a constituição da subjetividade dos sujeitos partindo da intersubjetividade construída pelo grupo.

Nossas hipóteses é que a comunicação em ambientes de interação digital constitui-se num processo para a promoção da qualidade de vida e para a construção de relações socioafetivas entre pessoas idosas. Além disso, a cooperação entre essas pessoas pode crescer significativamente quando um processo de comunicação é desencadeado por meio da utilização de ferramentas computacionais com recursos e técnicas mediadoras.

Nosso objetivo em realizar a pesquisa com o grupo de terceira idade atendidos no DATI/SEMAS é dar prosseguimento ao projeto InterDigital encaminhado ao Edital FAPERGS 002/2005 - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico-Tecnológico-Artístico Cultural do Estado do Rio Grande do Sul - PROADE 3, cuja proposição de desenvolvimento envolvia um consórcio de instituições (UPF, FEEVALE, UFRGS). A pesquisa será desenvolvida também com os sujeitos matriculados nas oficinas de informática do CREATI/UPF e da FEEVALE.

A pesquisa faz parte de um projeto desenvolvido pelo Grupo de Pesquisa Vivencer/CNPq da UPF, cujo coordenador geral é o professor Dr. Agostinho Both. Além disso, a pesquisa vincula-se ao estudo desenvolvido por mim como exigência para obtenção do grau de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul sob a orientação do professor Dr. Dante Augusto Couto Barone e co-orientação do professor

Dr. Johannes Doll. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Passo Fundo em 22 de julho de 2005. Em observância às diretrizes do Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS) do Brasil, a pesquisa atende às diretrizes no que se refere ao consentimento, sigilo e anonimato, benefícios e propriedade intelectual.

Ao detectar os processos de comunicação desencadeados pelo uso das ferramentas de informação e comunicação, ao avaliar o universo dos caminhos do resgate do bem-estar social de pessoas da terceira idade que estejam desenvolvendo atividades em oficinas de informática, acredita-se que esteja legitimada a pesquisa sobre as relações entre comunicação, interação e envelhecimento. Dessa forma, a educação gerontológica poderá obter dados significativos dispondo aos gerontólogos orientações mais seguras sobre ações a serem promovidas em programas de ordem cultural, socioeducativa, de apoio individual e, particularmente, em grupos de convivência.

Atenciosamente,

Adriano Pasqualotti
PGIE/UFRGS

Apêndice B: CD II

Instrumentos de Coleta de Dados

Instrumento I

Folha de Domicílio Coletivo



InterDigital

Ambiente Digital de Comunicação e Interação

Instrumento I Folha de Domicílio Coletivo

1) Qual é o seu nome?

--

2) Qual é o seu gênero?

Mulher	0
Homem	1

3) Qual era a sua idade em 1º de junho de 2007?

Anos	_____
------	-------

4) Qual é o curso mais elevado que frequentaste?

Primário (pelo menos os livros 1º, 2º e 3º)	1
Primeiro grau (pelo menos até a 5ª série) ou ginásio (pelo menos as séries 1ª, 2ª e 3ª)	2
Segundo grau (pelo menos o 1º ano) ou clássico (pelo menos 1 ano de estudo)	3
Superior (pelo menos um ano de estudo)	4

5) Qual foi, no mês passado, a renda bruta de sua casa proveniente de todas as fontes?

Menos de R\$ 500,00	1
R\$ 500,00 a R\$ 999,00	2
R\$ 1.000,00 a R\$ 1.499,00	3
R\$ 1.500,00 a R\$ 1.999,00	4
Mais de R\$ 2.000,00	5

Instrumento II

Questionário da Amostra (B)



InterDigital

Ambiente Digital de Comunicação e Interação

Instrumento II Questionário da Amostra (A)

1) Quais desses itens há em sua casa ou apartamento funcionando corretamente?

Itens	Sim	Não
Rádio	2	1
TV	2	1
Videocassete ou DVD	2	1
Telefone	2	1
Computador	2	1

2) No seu tempo livre, quais dessas atividades o(a) Sr.(a) gosta de fazer?

Itens	Sim	Não
Ouvir rádio	2	1
Assistir TV	2	1
Ler jornal, revista ou livro	2	1
Jogar carta, dama ou dominó	2	1
Usar o computador como passatempo	2	1
Escrever ou fazer cálculos usando o computador	2	1
Acessar a internet	2	1

3) O que as tecnologias de informação e comunicação, como, por exemplo, o telefone, a TV e o computador representam para o(a) Sr.(a)?

Itens	Sim	Não
Uma forma de atualização perante os outros	2	1
Uma forma de participação do mundo	2	1
Um meio de comunicar-se	2	1
Um desafio	2	1
Uma dificuldade	2	1
Um instrumento a ser dominado	2	1
Uma aventura	2	1
Algo que assusta	2	1
Algo diferente	2	1
Um meio que possibilita novas conquistas	2	1
Um meio para adquirir conhecimento	2	1
Algo a aprender	2	

4) Quanto o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar por mês para participar das oficinas de informática?

Menos de R\$ 10,00	1
R\$ 10,00 a R\$ 19,00	2
R\$ 20,00 a R\$ 29,00	3
R\$ 30,00 a R\$ 39,00	4
Mais de R\$ 40,00	5

5) Quantos encontros o(a) Sr.(a) gostaria de ter por semana para aprender sobre informática?

Um encontro	1
Dois encontros	2
Três encontros	3

Explicação

Classifique a importância desses fatores em relação às atividades que podem ser trabalhadas pelo professor na oficina de informática. A resposta "Muito importante" denota atitude favorável ao fator. A resposta "Não é importante" significa discordância total com o fator. A resposta "3" aponta para uma neutralidade, ou seja, falta de convicção para concordar ou discordar em relação ao fator.

6) Necessitem da colaboração de outras pessoas que participam da oficina para o seu desenvolvimento.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

7) Sejam desenvolvidas de forma individual por cada pessoa que esteja participando da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

8) Descrevam assuntos da realidade vivida pelo grupo de pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

9) Atendam uma grande variedade de assuntos de interesse do grupo de pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

10) Satisfaçam as necessidades coletivas do grupo de pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

11) Possibilitem a capacitação para o exercício da cidadania das pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

12) Desenvolvam aprendizagem para a edição de pequenos filmes.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

13) Possibilitem aprendizagem de forma independente, isto é, sem a ajuda do professor.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

14) Promovam a avaliação da aprendizagem das pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

15) Contemplem atividades de interação e comunicação entre as pessoas que participam da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

16) Ampliem o conhecimento para a edição de textos.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

17) Explore a autonomia para o controle da máquina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

18) Possibilitem a socialização de experiências vividas com o uso de outras tecnologias de interação e comunicação, como, por exemplo, o telefone, o rádio e a TV.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

19) Desenvolvam conhecimento para jogos de computador.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

20) Possibilitem comunicação com familiares distantes.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

21) Ampliem as possibilidades de arranjar amigos.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

22) Possibilitem a conversação e o bate-papo em tempo real com pessoas que não estejam participando da oficina.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

23) Desenvolvam conhecimento para a criação obras de arte.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

24) Desencadeiem sentimentos para a construção de uma sociedade mais igual.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

25) Explore a autonomia para comércio eletrônico, isto é, desenvolvimento de habilidades para comprar pela internet.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

26) Desencadeiem sentimentos de valorização de si mesmo, isto é, de amor próprio ou de elevação da auto-estima.

5	4	3	2	1
Muito importante				Não é importante

27) Avalia-se como aluno da oficina de informática.

Questões	Sim	Não
Tem iniciativa para a realização de estudos adicionais relacionados à informática?	2	1
Está satisfeito com o seu desempenho na realização da oficina de informática?	2	1

28) Avalia o professor da oficina de informática.

Questões	Sim	Não
Mantêm bom relacionamento com as pessoas que estejam realizando a oficina de informática?	2	1
Dinamiza as aulas mantendo a atenção das pessoas que estejam realizando a oficina de informática?	2	1
Expõe o conteúdo com linguagem que possibilita adequada compreensão?	2	1

29) Quantas horas por semana o(a) Sr.(a) estaria disposto a dedicar-se para consolidar por conta própria o conhecimento adquirido durante a realização da oficina de informática?

Menos de 10	1
10 a 19	2
Mais de 20	3

30) Quantas horas por semana a(o) Sra.(o) estaria disposto a dedicar-se para ampliar a sua rede de amigos, utilizando o computador como uma tecnologia de interação, informação e comunicação?

Menos de 10	1
10 a 19	2
Mais de 20	3

Instrumento III

Questionário Semi-Estruturado



InterDigital

Ambiente Digital de Comunicação e Interação

Instrumento III Questionário Semi-Estruturado

1) O que a palavra tecnologia significa para o(a) Sr.(a)?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

2) O(a) Sr.(a) poderia descrever sobre sua primeira experiência com o uso do rádio, TV, telefone e computador?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

3) Como o(a) Sr.(a) se sente em poder participar de oficinas de informática?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

4) Como o(a) Sr.(a) descreve o uso do computador como uma possibilidade para as pessoas se comunicarem umas com as outras?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

5) Como o(a) Sr.(a) percebe os seus relacionamentos considerando o uso das tecnologias de informação e comunicação, como, por exemplo, o computador?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Apêndice B: CD II

Manual de Instruções



1. Preenchimento dos instrumentos de coleta de dados

O entrevistador deve buscar uma parceria com o entrevistado para garantir, por meio da coleta cuidadosa e correta das informações prestadas, o retrato da situação dos espaços comunicativos de idosos que participam de oficinas de informática do CREADI e DATI.

2. Instrumento I: Folha de Domicílio Coletivo

Todas as questões deste instrumento possuem uma única alternativa de resposta. O entrevistador deverá informar ao idoso que as perguntas que serão feitas nesse instante da pesquisa são de caráter geral relacionadas a ele e a sua família. Para o preenchimento das questões 1 a 59, seguir as seguintes orientações:

- 1) *Qual é o seu nome?* O idoso deverá digitar o nome e o sobrenome em campos distintos.
- 2) *Qual é o seu gênero?* O entrevistado deverá assinalar o número correspondente ao sexo: MULHER (0) e HOMEM (1).
- 3) *Qual era a sua idade em 1º de janeiro de 2007?* O idoso deverá registrar o número de anos completos.
- 4) *Qual é o curso mais elevado que frequentaste?* O entrevistado deverá assinalar o número correspondente ao curso: PRIMÁRIO (PELO MENOS OS LIVROS 1º, 2º E 3º) (1), PRIMEIRO GRAU (PELO MENOS ATÉ A 5ª SÉRIE) OU GINÁSIO (PELO MENOS AS SÉRIES 1ª, 2ª E 3ª) (2), SEGUNDO GRAU (PELO MENOS O 1º ANO) ou CLÁSSICO (PELO

MENOS 1 ANO DE ESTUDO) (3) OU SUPERIOR (PELO MENOS UM ANO DE ESTUDO) (4)

- 5) *Qual foi, no mês passado, a renda bruta de sua casa proveniente de todas as fontes?* O idoso deverá registrar o número correspondente à renda: MENOS DE R\$ 500,00 (1), R\$ 500,00 A R\$ 999,00 (2), R\$ 1.000,00 A R\$ 1.499,00 (3), R\$ 1.,500,00 A R\$ 1.999,00 (4) ou MAIS DE R\$ 2.000,00 (5).

3. Instrumento II: Questionário da Amostra (B)

As questões deste instrumento são tanto de múltipla escolha quanto de uma única alternativa de resposta. Para o preenchimento das questões, seguir as seguintes orientações:

- 1) *Quais desses itens há em sua casa ou apartamento funcionando corretamente?* Esta é uma questão de múltiplas respostas, isto é, para cada alternativa (RÁDIO, TV, VIDEOCASSETE OU DVD, TELEFONE e COMPUTADOR), o idoso deverá registrar uma opção de resposta (SIM ou NÃO).
- 2) *No seu tempo livre, quais dessas atividades o(a) Sr.(a) gosta de fazer?* Esta é uma questão de múltiplas respostas, isto é, para cada alternativa (OUVIR RÁDIO, ASSISTIR TV, LER JORNAL, REVISTA OU LIVRO, JOGAR CARTA, DAMA OU DOMINÓ, USAR O COMPUTADOR COMO PASSATEMPO, ESCREVER OU FAZER CÁLCULOS USANDO O COMPUTADOR e ACESSAR A INTERNET), registrar uma opção de resposta (SIM ou NÃO).
- 3) *O que as tecnologias de informação e comunicação, como, por exemplo, o telefone, a TV e o computador representam para o(a) Sr.(a)?* Esta é uma questão de múltiplas respostas, isto é, para cada alternativa (UMA FORMA DE ATUALIZAÇÃO PERANTE OS OUTROS, UMA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DO MUNDO, UM MEIO DE COMUNICAR-SE, UM DESAFIO, UMA DIFICULDADE, UM

INSTRUMENTO A SER DOMINADO, UMA AVENTURA, ALGO QUE ASSUSTA, ALGO DIFERENTE, UM MEIO QUE POSSIBILITA NOVAS CONQUISTAS, UM MEIO PARA ADQUIRIR CONHECIMENTO e ALGO A APRENDER), registrar uma opção de resposta (SIM ou NÃO).

- 4) *Quanto o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar por mês para participar das oficinas de informática?* O idoso deverá registrar o número correspondente ao valor que estaria disposto a pagar: MENOS DE R\$ 10,00 (1), R\$ 10,00 A R\$ 19,00 (2), R\$ 20,00 A R\$ 29,00 (3), R\$ 30,00 A R\$ 39,00 (4) ou MAIS DE R\$ 40,00 (5).
- 5) *Quantos encontros o(a) Sr.(a) gostaria de ter por semana para aprender sobre informática?* O entrevistado deverá registrar o número correspondente à quantidade de encontros: UM ENCONTRO (1), DOIS ENCONTROS (2) ou TRÊS ENCONTROS (3).
- 6) *Colaboração*, 7) *Individual*, 8) *Realidade vivida*, 9) *Variedade*, 10) *Necessidades coletivas*, 11) *Exercício da cidadania*, 12) *Edição de pequenos filmes*, 13) *Aprendizagem independente*, 14) *Avaliação*, 15) *Interação e comunicação*, 16) *Edição de textos*, 17) *Controle da máquina*, 18) *Socialização de experiências*, 19) *Jogos de computador*, 20) *Comunicação com familiares*, 21) *Arranjar amigos*, 22) *Conversação em tempo real*, 23) *Criação obras de arte*, 24) *Desencadeiem sentimentos*, 25) *Comércio eletrônico*, 26) *Sentimentos de valorização*: Nas questões 6 a 26, o idoso deverá classificar a importância dos fatores em relação às atividades que podem ser trabalhadas pelo professor na oficina de informática. A resposta MUITO IMPORTANTE (5) denota atitude favorável ao fator. A resposta NÃO É IMPORTANTE (3) significa discordância total com o fator. A resposta (3) aponta para uma neutralidade, ou seja, falta de convicção para concordar ou discordar em relação ao fator.
- 27) *Avalia-se como aluno da oficina de informática*. Esta é uma questão de múltiplas respostas, isto é, para cada alternativa (TEM INICIATIVA PARA A REALIZAÇÃO DE ESTUDOS ADICIONAIS

RELACIONADOS À INFORMÁTICA? e ESTÁ SATISFEITO COM O SEU DESEMPENHO NA REALIZAÇÃO DA OFICINA DE INFORMÁTICA?), registrar uma opção de resposta (SIM ou NÃO).

- 28) *Avalia o professor da oficina de informática.* Esta é uma questão de múltiplas respostas, isto é, para cada alternativa (MANTÊM BOM RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS QUE ESTEJAM REALIZANDO A OFICINA DE INFORMÁTICA? DINAMIZA AS AULAS MANTENDO A ATENÇÃO DAS PESSOAS QUE ESTEJAM REALIZANDO A OFICINA DE INFORMÁTICA? e EXPÕE O CONTEÚDO COM LINGUAGEM QUE POSSIBILITA ADEQUADA COMPREENSÃO?), registrar uma opção de resposta (SIM ou NÃO).
- 29) *Quantas horas por semana o(a) Sr.(a) estaria disposto a dedicar-se para consolidar por conta própria o conhecimento adquirido durante a realização da oficina de informática?* O idoso deverá registrar o número correspondente às horas que estaria disposto a dedicar para consolidar o conhecimento adquirido: MENOS DE 10 (1), 10 A 19 (2) ou MAIS DE 20 (3).
- 30) *Quantas horas por semana a(o) Sra.(o) estaria disposto a dedicar-se para ampliar a sua rede de amigos, utilizando o computador como uma tecnologia de interação, informação e comunicação?* O entrevistado deverá registrar o número correspondente às horas que estaria disposto a dedicar para ampliar a rede de amigos: MENOS DE 10 (1), 10 A 19 (2) ou MAIS DE 20 (3).

4. Instrumento III: Questionário Semi-Estruturado

O instrumento busca a obtenção de descrições significativas com relação à significação dos espaços comunicativos de idosos que participam de oficinas de informática do CREATI e DATI do município de Passo Fundo.

- 1) *O que a palavra tecnologia significa para o(a) Sr.(a)?* Entrevistador, estimule o idoso a digitar sobre o que costuma pensar ou que lhe vem “a

cabeça” quando alguém fala sobre computador, que significado tem para ele - trabalhar com computador.

- 2) *O(a) Sr.(a) poderia descrever sobre sua primeira experiência com o uso do rádio, TV, telefone e computador?* Entrevistador, estimule o idoso a lembrar sua primeira experiência com tecnologia, tipo rádio, televisão, ou o uso do celular ou computador, caso ele tenha feito isso, como foi a primeira vez.
- 3) *Como o(a) Sr.(a) se sente em poder participar de oficinas de informática?* Entrevistador, pergunte ao idoso que sentimento ele destacaria por estar participando da oficina de informática. Lembre que esses encontros podem proporcionar a aquisição de conhecimento, bem como fazer novas amizades.
- 4) *Como o(a) Sr.(a) descreve o uso do computador como uma possibilidade para as pessoas se comunicarem umas com as outras?* Entrevistador, estimule o idoso a digitar sobre como a informática pode aproxima as pessoas. Indique que essa tecnologia possibilita não somente a comunicação verbal como também a falada.
- 5) *Como o(a) Sr.(a) percebe os seus relacionamentos considerando o uso das tecnologias de informação e comunicação, como, por exemplo, o computador?* Entrevistador, pergunte ao idoso se ele acredita que o uso da tecnologia pode mudar o relacionamento entre as pessoas. Cite exemplos de tecnologias, tais como televisão, celular e computador.