



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

**XVIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias**  
**SNBU 2014**

**ATUAÇÃO DA BIBLIOTECA DO ICBS NO PROGRAMA JOVENS  
TALENTOS PARA A CIÊNCIA: EXPERIÊNCIA NO CURSO  
DE BIOMEDICINA DA UFRGS**

Dirce Maria Santin  
Sedi Ziebert Schardong  
Antonieta Romano de Souza



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

## RESUMO

Este trabalho apresenta a experiência da Biblioteca do Instituto de Ciências Básicas da Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Sul junto aos estudantes do curso de graduação em Biomedicina participantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência. O estudo é descritivo e constitui-se num relato de experiência que apresenta o caminho percorrido pela Biblioteca no planejamento, na oferta e na avaliação de atividades de educação de usuários. As atividades realizadas exploraram um conjunto de ferramentas, fontes de informação nas áreas biomédicas e normas técnicas com vistas ao desenvolvimento de competências de busca e uso da informação nos estudantes. A experiência revela a importância das ações de educação de usuários com enfoque nas necessidades institucionais e dos estudantes, além dos padrões e especificidades da própria área do conhecimento. Conclui-se que as atividades desenvolvidas apresentaram resultados bastante positivos, podendo servir de base para outros programas de educação de usuários no contexto acadêmico.

**Palavras-Chave:** Educação de usuários; Competência informacional; Jovens Talentos para a Ciência; Biomedicina; Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

## ABSTRACT

This paper presents the experience of the library of the Instituto de Ciências Básicas da Saúde at Universidade Federal do Rio Grande do Sul with undergraduate students of Biomedicine course participants in the Jovens Talentos para a Ciência program. The study is descriptive and constitutes an experience report to present the path taken by the library in the planning, provision and evaluation of user education activities. The activities explored a set of tools, information sources in biomedical areas and technical standards to developing search skills and use of information in students. Experience shows the importance of the actions of user education, focusing on institutional and student's needs, in addition to the standards and characteristics of the knowledge area itself. We conclude that the activities had very positive results, could be a basis for other programs of user education in academic context.

**Keywords:** Users education; Information literacy; Jovens Talentos para a Ciência; Biomedicine; Universidade Federal do Rio Grande do Sul.



## 1 Introdução

As bibliotecas universitárias desempenham importante papel nas instituições de ensino superior. Além de contribuir com as atividades dos programas de ensino, pesquisa e extensão, as bibliotecas também desempenham importante função educacional, que se expressa com maior ênfase nas ações de educação de usuários promovidas junto à comunidade acadêmica.

A importância da educação de usuários é crescente no ambiente acadêmico e suas ações constituem uma das principais atividades do serviço de referência na atualidade. A explosão informacional contínua e o desenvolvimento de novos produtos e serviços de informação favorecem o surgimento de oportunidades e desafios às bibliotecas universitárias, que passam a atuar cada vez mais como educadoras junto aos seus públicos. As ações desenvolvidas nesse contexto devem atentar não apenas para divulgação de fontes e recursos informacionais, mas especialmente para o desenvolvimento de competências de busca e uso da informação, com vistas ao aprimoramento da formação de pesquisadores e profissionais.

Nessa perspectiva, as bibliotecas universitárias devem estar atentas às mudanças em curso, que incluem novas ações institucionais e governamentais, como é o caso do Programa Jovens Talentos para Ciência, promovido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) em parceria com as instituições federais de ensino superior. A participação em atividades extras, além daquelas desempenhadas regularmente pelas bibliotecas no contexto em que atuam, pode ampliar suas possibilidades de atuação e aproximá-las cada vez mais da comunidade acadêmica como um todo.

Este trabalho apresenta um relato da experiência da atuação da Biblioteca do Instituto de Ciências Básicas da Saúde (ICBS) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) no Programa Jovens Talentos para a Ciência no curso de Biomedicina. Descreve as práticas exercidas pela Biblioteca no planejamento, realização e avaliação das atividades orientadas à pesquisa bibliográfica, à normalização de trabalhos acadêmico-científicos e ao uso efetivo dos recursos de informação disponíveis na instituição, no Portal de Periódicos da Capes e nas fontes de informação de acesso aberto na Web.

Acredita-se que, embora restrito às atividades realizadas no contexto institucional e aos alunos do curso de Biomedicina participantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência, o relato pode contribuir para o conhecimento das atividades de educação de usuários realizadas pelas bibliotecas universitárias brasileiras. A sistematização das atividades



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG  
XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

praticadas no Programa também pode servir de base para outros programas de educação de usuários, desenvolvidos na UFRGS ou em outras instituições de ensino superior.

## 2 Contexto do Estudo

O Programa Jovens Talentos para a Ciência é uma iniciativa da Capes que busca incentivar o interesse de estudantes recém-ingressos em cursos de graduação de universidades e institutos federais com o objetivo de inseri-los precocemente no meio científico. Iniciado em 2012, o Programa é destinado aos alunos de cursos na modalidade presencial de todas as áreas do conhecimento. A seleção de alunos ocorre anualmente sob a responsabilidade das instituições integrantes do Programa, mediante prova de conhecimentos gerais produzida pela Capes e aplicada pelas instituições federais de ensino superior (CAPES, 2013).

Os alunos aprovados são encaminhados a atividades específicas em suas áreas de atuação e recebem bolsa mensal pelo período de 12 meses. Na UFRGS, as unidades acadêmicas (faculdades e institutos) são responsáveis pela programação e pelo encaminhamento dos alunos vinculados aos seus respectivos cursos às atividades voltadas à iniciação científica dos Jovens Talentos. O ICBS é o instituto responsável pelo curso de Biomedicina na UFRGS e, portanto, pelo encaminhamento dos alunos deste curso às atividades do Programa. No Instituto, o órgão responsável pelo Programa Jovens Talentos é a Comissão de Graduação em Biomedicina, que além de orientar os alunos desde o processo de seleção, determina a programação das ações em parcerias com departamentos, laboratórios e a própria biblioteca, controlando a frequência dos alunos nas atividades propostas.

O curso de Biomedicina da UFRGS foi criado no ano de 2003 e recebe 36 novos alunos por ano na modalidade bacharelado. A formação integra conhecimentos de diversas áreas das ciências biológicas e da saúde, contando com 24 opções de ênfase para atuação, sendo que os estudantes podem optar por duas delas ao final do curso. Foi considerado o melhor curso de Biomedicina do País nas edições de 2007 e 2010 do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) do Ministério da Educação, que constituem as últimas avaliações da área com resultados publicados. Nessa perspectiva, a Comissão de Graduação objetiva assegurar a qualidade do curso e da formação de alunos mantendo elevadas as atividades de ensino, pesquisa e extensão (UFRGS, 2013).

A Biblioteca do ICBS é a unidade responsável pelos serviços de informação no ICBS. Como integrante do Sistema de Bibliotecas da UFRGS, é responsável por gerenciar, organizar



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

e divulgar o acervo bibliográfico e eletrônico, fornecendo as informações necessárias ao desenvolvimento dos programas de ensino, pesquisa e extensão no Instituto. Entre os serviços de referência da Biblioteca inclui-se a capacitação e o treinamento dos diversos públicos, formados por alunos, técnicos e docentes das áreas que integram a unidade. Dentre os treinamentos voltados especificamente aos alunos da Biomedicina destaca-se, neste momento, o conjunto de atividades voltadas aos alunos integrantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência, que será apresentado com mais detalhes na quinta seção deste trabalho.

A estrutura de pesquisa e de pós-graduação do Instituto também favorece a integração dos estudantes às atividades de iniciação científica. O ICBS conta com cinco programas de pós-graduação *stricto sensu* com mestrado e doutorado nas áreas de Bioquímica, Fisiologia, Microbiologia, Neurociências e Educação em Ciências, além do Programa de Pós-graduação em Farmacologia e Terapêutica, cuja criação foi aprovada recentemente pela Capes. Além disso, dispõe de diversos laboratórios e grupos de pesquisa, que oportunizam a aproximação dos estudantes com o fazer científico da Universidade. A parceria estabelecida pela Comgrad Biomedicina com o Instituto de Biociências da UFRGS, que possui estrutura semelhante, também permite o conhecimento de diversas subáreas das Ciências Biológicas, como Biologia Molecular e Celular, Genética e Biotecnologia.

Portanto, as atividades desenvolvidas pela Biblioteca do ICBS junto aos alunos participantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência do curso de Biomedicina da UFRGS integram-se a um contexto maior. Esta característica faz com que as atividades orientadas à pesquisa bibliográfica e normalização de trabalhos acadêmicos desenvolvidas com os alunos considere as áreas envolvidas e os recursos informacionais disponíveis na UFRGS, no Portal de Periódicos da Capes e outras fontes de acesso aberto. Foi com este olhar que as atividades relatadas neste trabalho foram planejadas e apresentadas aos estudantes, esperando que sua participação no Programa oportunize não apenas o conhecimento das fontes e da estrutura de informação científica disponível na atualidade, mas também o desenvolvimento de competências informacionais voltadas à recuperação e ao uso da informação nas atividades científicas ou profissionais que os alunos venham a desenvolver no futuro.



### 3 Educação de usuários e competência informacional

As bibliotecas universitárias têm papel fundamental nas instituições de ensino superior do mundo todo. Além de contribuir com os programas de ensino, pesquisa e extensão das universidades, as bibliotecas exercem uma importante função educacional no que se refere ao aprendizado dos processos de busca e uso da informação por estudantes, pesquisadores e profissionais inseridos nesse contexto. A centralidade das bibliotecas acadêmicas no contexto educacional é destacada por Caregnato (2000, p. 48), para quem as bibliotecas devem “[...] oferecer serviços voltados para o aprendizado de métodos e técnicas de busca e uso da informação e exploração dos recursos informacionais, tanto para atividades relacionadas ao curso imediato de estudo quanto para as necessidades da vida profissional futura”.

O mesmo papel é atribuído às bibliotecas universitárias por Carvalho (2008), que destaca igualmente a importância do bibliotecário educador nesse contexto. De acordo com a autora, a explosão informacional, aliada ao desenvolvimento das tecnologias de comunicação e informação, provocou o surgimento de um novo cenário, onde a diversidade das fontes é contrastada pela inabilidade dos usuários frente às novas ferramentas disponíveis. Esta configuração trouxe novos desafios e oportunidades às bibliotecas em geral, especialmente no que se refere à disponibilização da informação em formato digital e ao desenvolvimento de habilidades informacionais nos diversos públicos (CAREGNATO, 2000).

O interesse pelo tema educação de usuários é crescente no ambiente universitário, onde desafios e oportunidades são ampliados pela grande quantidade de fontes de informação disponíveis nas diversas áreas do conhecimento, especialmente nas áreas biomédicas e de ciência e tecnologia (OTA, 1990), além das características do próprio ambiente, propício ao desenvolvimento de novas competências e habilidades. A educação de usuários caracteriza-se, segundo Oliveira (2000, p. 2) como uma série de “[...] processos educativos que propiciam um melhor conhecimento e desenvolvimento de atitudes e habilidades na utilização dos recursos, dos serviços e das fontes informacionais [...]”. Mostra-se estreitamente ligada, portanto, ao desenvolvimento de competências informacionais, tema de interesse crescente na literatura da área de Ciência da Informação (VITORINO; PIANTOLA, 2009, 2011).

A necessidade do desenvolvimento de competências informacionais na sociedade contemporânea é destacada por Vitorino e Piantola (2009), que afirmam existir consenso sobre a importância das habilidades e competências relacionadas à busca e ao uso da informação com vistas à ampliação da capacidade de atuação dos indivíduos em diferentes



contextos. Segundo as autoras, diversos estudos têm se dedicado à compreensão e conceituação do termo competência informacional (*information literacy*). O próprio uso do termo, empregado desde os anos 70 nos Estados Unidos e utilizado no Brasil desde os anos 2000, acompanha o aumento da necessidade de informação nos diversos segmentos da sociedade na atualidade.

A importância da competência informacional para os indivíduos na atualidade é destacada pela International Federation of Library Association and Institutions - IFLA (2005, documento eletrônico não paginado) ao afirmar que:

A competência informacional está no cerne do aprendizado ao longo da vida. Ela capacita as pessoas em todos os caminhos da vida para buscar, avaliar, usar e criar a informação de forma efetiva para atingir suas metas pessoais, sociais, ocupacionais e educacionais. É um direito básico em um mundo digital e promove a inclusão social em todas as nações.

A educação de usuários em bibliotecas universitárias precisa ser sustentada por ações que promovam as competências informacionais de estudantes e pesquisadores, de modo a torná-los capazes de buscar, avaliar e usar efetivamente a informação em suas atividades profissionais e acadêmicas (CAREGNATO, 2000; CARVALHO, 2008). Nessa perspectiva, o planejamento e a definição de programas de educação de usuários devem considerar o diagnóstico da realidade institucional e das fontes de informação disponíveis em cada área do conhecimento; os objetivos em relação aos usuários participantes; e a seleção de conteúdos e atividades relevantes, adequados e viáveis ao programa proposto (BELLUZZO, 1989<sup>1</sup> apud OTA, 1990).

Portanto, as bibliotecas universitárias desempenham papel de excelência na formação e no desenvolvimento de competências informacionais. Nessa perspectiva, podem contribuir com o aprimoramento do ensino superior através de produtos e serviços voltados às necessidades institucionais e da comunidade usuária (MATA, 2009), dentre as quais se destacam os programas de educação de usuários para fins deste estudo.

#### 4 Materiais e Métodos

Este trabalho constitui-se num relato de experiência sobre a participação da Biblioteca

---

<sup>1</sup> BELLUZZO, Regina Célia Baptista. Educação de usuários de bibliotecas universitárias: da conceituação e sistematização ao estabelecimento de diretrizes. 1989. Dissertação (Mestrado em Ciência da Comunicação) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 1989.



do ICBS da UFRGS na educação de usuários integrantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência no curso de Biomedicina da UFRGS. O estudo tem caráter descritivo e pretende apresentar o caminho percorrido pela Biblioteca na proposição de atividades e conteúdos orientados à atividade acadêmica e de iniciação científica, na realização dos seminários com os estudantes e na avaliação das atividades pelos estudantes integrantes do Programa.

O relato de experiência constitui-se, neste caso, num formato adequado para apresentar as atividades desenvolvidas. O caráter descritivo do estudo está associado à necessidade de apresentar as atividades desenvolvidas pela Biblioteca no contexto do Programa, considerando os diversos aspectos envolvidos na ação. Os estudos descritivos favorecem, segundo Oliveira (1999), a compreensão de aspectos gerais de um contexto e a explicação dos elementos envolvidos nos diversos fenômenos. Neste trabalho, o caráter descritivo serve de base para o relato de experiência, uma vez que permite traçar o percurso percorrido pela Biblioteca no desenvolvimento das atividades.

O trabalho também utiliza a revisão de literatura sobre os temas Educação de Usuários e Competência Informacional como subsídio teórico para apresentação do relato de experiência. Lakatos e Marconi (1991) afirmam que a pesquisa bibliográfica é essencial à análise de um tema sob diferentes enfoques ou abordagens, possibilitando a incorporação de conhecimentos já existentes a novos estudos. A mesma importância é atribuída à pesquisa bibliográfica por Oliveira (1999, p. 119), para quem esta permite “[...] conhecer as diferentes formas de contribuição científica que se realizaram sobre determinado assunto ou fenômeno”. Compreende-se, portanto, que a breve revisão de literatura apresentada no trabalho pode ampliar a percepção das atividades desenvolvidas pela Biblioteca do ICBS junto aos alunos da Biomedicina participantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência.

## **5 Experiência da Biblioteca do ICBS no Programa Jovens Talentos para a Ciência da Biomedicina da UFRGS**

A atuação da Biblioteca do ICBS no Programa Jovens Talentos para a Ciência do curso de Biomedicina da UFRGS surgiu da necessidade de ampliação do escopo das atividades propostas aos alunos selecionados para a primeira edição do Programa no ano de 2012. A partir desta perspectiva, a Comissão de Graduação do curso fez convite à Biblioteca para desenvolver atividades voltadas à pesquisa bibliográfica junto aos estudantes.

Compreendendo o caráter amplo do Programa e o interesse da instituição em



promover o desenvolvimento dos alunos rumo à iniciação científica, a Biblioteca do ICBS percebeu a oportunidade de propor um conjunto de atividades orientadas à pesquisa bibliográfica, à normalização de trabalhos acadêmicos e ao uso efetivo de recursos informacionais nas atividades acadêmico-científicas dos estudantes, futuros pesquisadores ou profissionais em sua área de atuação.

O caráter de universalidade do conhecimento que norteia o conceito de universidade, aliado ao enfoque científico do curso de Biomedicina da UFRGS, serviu de base para o planejamento e a definição das atividades propostas pela Biblioteca à Comissão de Graduação do curso. Outra característica relevante e que confere amplitude às atividades propostas, é o caráter abrangente da própria área de Biomedicina, que contempla diversas subáreas das ciências biológicas e da saúde e envolve, portanto, grande quantidade de recursos informacionais disponíveis na atualidade.

Desta forma, a Biblioteca do ICBS elaborou um programa de atividades composto por nove temas principais, distribuídos em nove encontros, ordenados de acordo com a complexidade dos recursos envolvidos e com o ordenamento semestral dos alunos no curso de graduação, uma vez que o ingresso no Programa ocorre no início do segundo semestre e conclui-se ao final do terceiro período.

Aos nove temas propostos pela Biblioteca foi acrescentado outro, por solicitação da própria Comissão de Graduação do curso, que identificou a necessidade dos alunos fazerem o preenchimento adequado do Currículo Lattes. A proposta foi aceita pela Biblioteca, que oportunizou aos alunos não apenas o conhecimento do Currículo e de sua forma de preenchimento, mas também a descoberta de outros recursos disponíveis na Plataforma Lattes, conforme descrito com mais detalhes no decorrer desta seção. Desta forma, o conjunto de atividades propostas pela Biblioteca somou dez temas principais, distribuídos em dez encontros com os alunos da Biomedicina integrantes do Programa.

A proposição das atividades incluiu a definição do formato e da carga horária apropriada para os encontros com os alunos. Optou-se por atribuir um caráter de seminário às atividades, a fim de favorecer o diálogo e a discussão sobre temas e fontes de informação, além das possíveis necessidades de informação identificadas em atividades acadêmicas e de pesquisa. A carga horária ficou definida em duas horas para cada encontro, totalizando 20 horas. As datas foram decididas em conjunto com a Comissão de Graduação em Biomedicina, considerando os turnos em que os estudantes não estão comprometidos com outras atividades



acadêmicas programadas pela Universidade. O cronograma de atividades considerou a duração do Programa para cada turma, que corresponde ao período de 12 meses, excluídos os meses do ano em que ocorrem as férias letivas na UFRGS.

O quadro a seguir apresenta as atividades propostas e desenvolvidas com a primeira (Turma A: 2012-2013) e a segunda turma de alunos (Turma B: 2013-2014), respectivamente.

**Quadro 1 – Atividades realizadas pela Biblioteca do ICBS com os alunos integrantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência do curso de Biomedicina da UFRGS**

TURMA A (2012-2013)		TURMA B (2013-2014)	
Atividade	Carga horária	Atividade	Carga horária
Sistema de Bibliotecas da UFRGS; SABi – Catálogo on-line; Lume – Repositório Digital	2h	Sistema de Bibliotecas da UFRGS, SABi – Catálogo on-line, Lume – Repositório Digital e SciElo – Scientific Electronic Library	2h
Plataforma Lattes	2h	Plataforma Lattes	2h
Livros eletrônicos disponíveis na UFRGS	2h	Livros eletrônicos disponíveis na UFRGS	2h
Portal de Periódicos da Capes: recursos e funcionalidades	2h	Portal de Periódicos da Capes: recursos e funcionalidades	2h
Base de dados Web of Science e Journal Citation Report	2h	Base de dados PubMed/NCBI	2h
Base de dados Scopus	2h	Base de dados Web of Science e Journal Citation Report	2h
Base de dados PubMed/NCBI	2h	Base de dados Scopus e Scimago Journal & Contry Rank	2h
Normalização de trabalhos acadêmico-científicos	2h	Normalização de trabalhos acadêmicos: artigos e resumos	2h
Oficina de normalização de trabalhos acadêmico-científicos	2h	Normalização de trabalhos acadêmicos:	2h
Gerenciador de referências Endnote Basic	2h	Gerenciamento de referências com Endnote Basic	2h
<b>Total</b>	<b>20h</b>	<b>Total</b>	<b>20h</b>

Fonte: elaborado pelas autoras.

Observa-se que houve pequenas modificações nos conteúdos oferecidos à segunda turma de alunos em relação à primeira. As alterações referem-se basicamente à inclusão de alguns conteúdos não contemplados na primeira turma, a exemplo da base SciElo no primeiro encontro, e à mudança da ordem de alguns temas, como é o caso da base de dados PubMed,



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

que estava programada para o sétimo encontro da primeira turma e foi antecipada para o quinto encontro na segunda turma. Os ajustes são decorrentes da própria experimentação das atividades e das necessidades de informação dos alunos percebidas no decorrer do Programa.

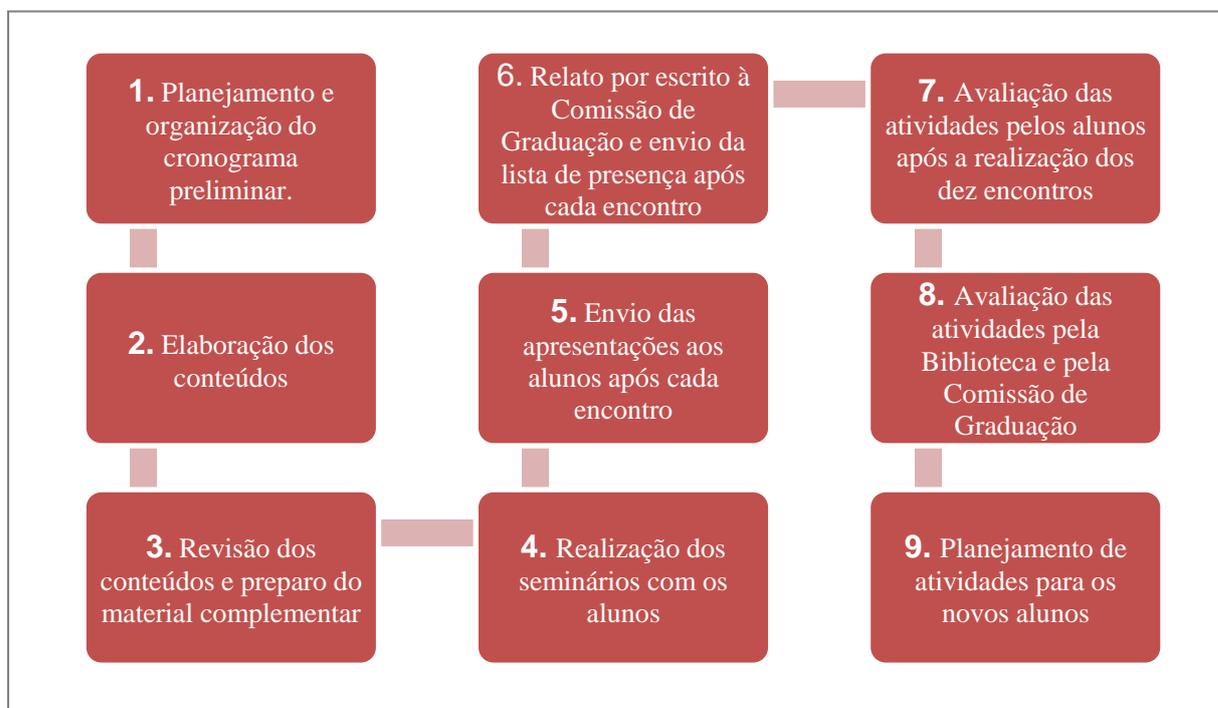
Portanto, o relato de experiência apresentado neste trabalho contempla ações desenvolvidas junto aos alunos da Biomedicina da UFRGS nas duas edições do Programa. A primeira turma foi formada por três alunos, cuja participação no Programa ocorreu de maio de 2012 a junho de 2013. A segunda turma reuniu sete alunos, cujas atividades iniciaram em maio 2013 e têm previsão de término para junho de 2014.

As atividades realizadas pela Biblioteca iniciaram-se logo após o ingresso dos alunos no Programa. Os encontros foram distribuídos em datas selecionadas no período de duração da bolsa. Optou-se por programar um ou dois encontros por mês, evitando a sobrecarga de atividades aos estudantes, uma vez que o curso de Biomedicina ocorre em período integral e muitas outras atividades precisam ser cumpridas pelos alunos no decorrer do Programa.

O local escolhido para a realização dos seminários foi a Sala Multimídia do ICBS. A escolha do local equipado com computadores e recursos multimídia considerou a necessidade de realização de atividades práticas pelos próprios alunos após a apresentação dos temas tratados em cada encontro. Considera-se que a experimentação prática das ferramentas e dos recursos informacionais apresentados nos seminários favorece a compreensão dos recursos e também a interação entre os estudantes e as bibliotecárias que participaram do Programa. A atuação da Biblioteca no Programa envolveu diversas etapas. A Figura 1 apresenta o caminho percorrido pela Biblioteca para viabilizar o desenvolvimento das atividades junto aos alunos da Biomedicina da UFRGS integrantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência.



**Figura 1 – Etapas percorridas pela Biblioteca do ICBS para atuação no Programa Jovens Talentos para a Ciência do curso de Biomedicina da UFRGS**



Fonte: elaborado pelas autoras.

O relato das atividades desenvolvidas pela Biblioteca e as dinâmicas dos encontros são descritas em sequência, considerando especialmente a programação de atividades com as adaptações referentes à segunda turma de alunos. Importa destacar que, logo após a realização de cada seminário, os alunos recebem por e-mail as apresentações utilizadas, bem como recursos e informações complementares. A Comgrad Biomedicina, por sua vez, recebeu, igualmente após cada encontro, um breve relato das atividades desenvolvidas e a lista de presença assinada pelos alunos, de modo a possibilitar o acompanhamento das atividades e a frequência dos alunos aos seminários. Apresentamos a seguir a descrição das realizadas:

- a) **Seminário 1 – Sistema de Bibliotecas da UFRGS, SABi – Catálogo on-line, Lume – Repositório Digital e SciELO:** a atividade iniciou com a apresentação das bibliotecárias e dos alunos integrantes do Programa. O Sistema de Bibliotecas da UFRGS foi apresentado em sequência, incluindo informações sobre as bibliotecas da Universidade e os principais serviços prestados. Na sequência foi apresentado o SABi – Catálogo on-line, incluindo os recursos de busca e recuperação da informação, além das principais funcionalidades relacionadas ao empréstimo, renovação e reserva de



materiais; e o Lume – Repositório Digital da UFRGS, com orientações sobre as coleções disponíveis, as formas de busca e o acesso aos conteúdos em texto completo. O último assunto do Seminário foi a biblioteca digital SciElo, recomendada aos alunos como importante fonte de informação científica dos países ibero-americanos, contendo periódicos e artigos relevantes em diversos idiomas, especialmente português e espanhol. Além da apresentação, foi proposto um exercício de localização, *download* e identificação de citações em artigos indexados na SciElo;

- b) Seminário 2 – Plataforma Lattes:** neste encontro foi apresentada a Plataforma Lattes do CNPq, incluindo o Diretório de Instituições, o Diretório de Grupos de Pesquisa, o Currículo Lattes e o Painel Lattes, enfatizando sua importância para o Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e inovação. A ênfase maior ficou no Currículo Lattes, incluindo detalhes sobre a criação, o preenchimento e a atualização do currículo na Plataforma. Ao final, os alunos puderam criar seus próprios currículos, orientados pela bibliotecária responsável pelo Seminário;
- c) Seminário 3 – Livros eletrônicos disponíveis na UFRGS:** foram abordadas as diversas opções de bases de livros eletrônicos assinadas pela UFRGS, além das coleções disponíveis no Portal de Periódicos da Capes e na SciElo Livros. Tratou-se das formas de acesso na UFRGS ou por acesso remoto, além das possibilidades de visualização e/ou *download* nas diferentes bases. As bases destacadas no encontro foram E-volution, Springer Link, Access Medicine, ClinicalKey, SciElo Livros e ScienceDirect. Embora algumas bases incluam outros conteúdos, o enfoque do encontro foram os livros eletrônicos nelas disponíveis. O exercício realizado ao final do seminário contemplou a localização e a visualização de livros na E-volution;
- d) Seminário 4 – Portal de Periódicos da Capes: recursos e funcionalidades:** o Portal foi apresentado como uma importante biblioteca digital que reúne boa parte da literatura científica nacional e internacional, ressaltando sua importância para as atividades de ensino e pesquisa dos estudantes e pesquisadores da UFRGS e do Brasil como um todo. Foram detalhadas as formas de acesso ao Portal, o uso do recurso Meu espaço e a possibilidade de acesso remoto via rede federada CAFE ou por configuração do Proxy UFRGS. Em sequência, foram apresentadas as opções de busca: por assunto, por periódico, por livro e por base. A apresentação da ferramenta também foi intercalada com exemplos de busca realizados pelos



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

próprios alunos, além de comentários sobre o formato e o uso das informações recuperadas. O encontro foi encerrado com a indicação do Portal Saúde Baseada em Evidências, do Ministério da Saúde, como recurso alternativo para uso de profissionais das áreas biomédicas, a fim de que os alunos conheçam o recurso e compartilhem a informação com conhecidos que atuam nas áreas biológicas ou da saúde;

- e) **Seminário 5 – Base de dados PubMed/NCBI:** a PubMed foi apresentada como base de dados referencial com ampla cobertura temática e cronológica nas áreas médicas e biomédicas, incluindo artigos indexados na Medline e outros recursos fornecidos pelo National Center for Biotechnology Information (NCBI). A base foi indicada aos alunos como importante fonte de informação para pesquisa da literatura biomédica em âmbito internacional, incluindo artigos científicos, ensaios clínicos e outros recursos. Foram apresentadas as opções de busca básica e avançadas e as possibilidades de gerenciamento de resultados e salvamento de alertas a partir da identificação do usuário na base. O vocabulário controlado Medical Subject Headings (MeSH) também foi indicado aos alunos, bem como seu semelhante Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), a fim de instruí-los sobre o uso de termos de busca adequados, com especial enfoque na PubMed. Ao final, foram realizados exercícios de busca e recuperação da informação na base.
- f) **Seminário 6 – Web of Science e Journal Citation Report:** a Web of Science foi apresentada como importante recurso para recuperação da informação nas áreas biológicas e da saúde, uma vez que é considerada uma das principais bases referenciais de caráter multidisciplinar do mundo. Foram apresentadas as formas de busca básica, avançada, por autor e por citações. O Journal Citation Report também foi apresentado como importante recurso de avaliação dos periódicos científicos na atualidade. Ao tratar da Web of Science e do Journal Citation Report foi necessário explicar aos alunos os conceitos Fator de Impacto e Índice h. O uso de exemplos relacionados às áreas e autores do ICBS gerou maior interesse nos alunos, não apenas em relação à busca de artigos, mas também na visualização das citações recebidas pelos artigos, do Índice h de pesquisadores do próprio Instituto e do Fator de Impacto dos periódicos;



- g) **Seminário 7 – Base de dados Scopus e Scimago Journal & Country Rank:** neste encontro foi apresentada a base de dados referencial e multidisciplinar Scopus, semelhante à Web of Science, apresentada no seminário anterior. A base foi apresentada, portanto, como recurso complementar, ressaltando as principais diferenças em relação à indexação dos periódicos pelas bases. A atividade ressaltou a pesquisa básica e avançada por assunto, além da pesquisa por autor e/ou instituição. Destacou a forma de apresentação de resultados e as funcionalidades disponíveis a partir dos resultados, como o acesso ao texto completo dos documentos, a análise dos resultados com base nos dados de publicação, a verificação das citações recebidas e do Índice h. O Scimago Journal e Country Rank, não abordado na primeira turma, foi apresentado à segunda turma de alunos como recurso similar ao Journal Citation Report, tendo por base os dados de periódicos e publicações indexadas na Scopus;
- h) **Seminário 8 – Normalização de trabalhos acadêmico-científicos: enfoque em artigos e resumos:** o encontro abordou os conceitos básicos sobre normalização e sua importância nas atividades acadêmico-científicas. As principais normas de documentação relacionadas à normalização bibliográfica foram apresentadas aos alunos, bem como a forma de acesso às normas técnicas na base ABNT Coleção, assinada pela UFRGS. Em sequência, tratou-se da normalização de artigos científicos, sua estrutura e os principais elementos segundo a NBR 6022:2003, além de orientações em relação às normas específicas de cada periódico. Outro enfoque do seminário foi a elaboração e normalização de resumos de trabalhos acadêmicos, artigos científicos e trabalhos de evento, conforme a NBR 6028:2003. Os alunos foram orientados quanto aos principais tipos e os elementos dos resumos para os diversos tipos de publicação. O enfoque aos artigos e resumos deve-se ao fato de que os alunos da Biomedicina da UFRGS integrantes do Programa apresentam suas experiências no Salão de Ensino da UFRGS, que ocorre anualmente. Portanto, cada aluno pode elaborar seu próprio resumo, que foi revisado individualmente pela bibliotecária responsável pelo Seminário e pela Comgrad Biomedicina da UFRGS;
- i) **Seminário 9 – Normalização de trabalhos acadêmico-científicos: enfoque em trabalhos de disciplinas ou de conclusão de curso:** o encontro abordou



informações gerais sobre normalização, com destaque para os padrões da ABNT na elaboração de trabalhos acadêmicos. Desta forma, foram apresentados os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais, com base no disposto pela NBR 14724:2011 e normas relacionadas. Os elementos obrigatórios foram tratados detalhadamente, acompanhados de exemplos para ampliar a compreensão dos alunos sobre a aplicação das normas em trabalhos acadêmicos;

- j) **Seminário 10 – Gerenciamento de referências com EndNote Basic:** a última atividade da Biblioteca com os alunos da Biomedicina da UFRGS integrantes do Programa Jovens Talentos para a Ciência abordou as principais funcionalidades do EndNote Basic, além da importância de uso de ferramentas do gênero para organização da informação de interesse dos estudantes. Foram apresentadas as principais funcionalidades do software, como a coleta, organização e formatação de referências em diferentes estilos, além da estrutura da ferramenta em sua versão web. Foi praticada a coleta e importação de referências nas bases já conhecidas em outros seminários, de modo a ampliar a compreensão dos alunos sobre a ferramenta e retomar conteúdos de seminários anteriores. A apresentação do EndNote Basic finalizou com a demonstração sobre o uso do EndNote Web integrado ao Word para citação e criação de referências automáticas durante a digitação dos trabalhos, incluindo a formatação das referências em diferentes estilos de normalização.

Ao final do décimo encontro com os alunos da primeira turma, as atividades da Biblioteca com os alunos integrantes do Programa foram encerradas. Após o encontro, um formulário de avaliação do conjunto de seminários foi enviado por e-mail aos estudantes, buscando identificar possíveis falhas e possibilidades de aprimoramento das atividades desenvolvidas. A avaliação foi bastante positiva e destacou a importância das ações desenvolvidas pela Biblioteca em parceria com a Comissão de Graduação do curso. A mesma avaliação deverá ser feita com a segunda turma de alunos assim que forem concluídas as atividades propostas, ainda que uma avaliação informal costume ocorrer ao final de cada encontro, quando os alunos podem expressar suas impressões sobre os conteúdos, o formato de atividades e os recursos utilizados.



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

## 5 Considerações Finais

A educação de usuários tem se estabelecido como um campo de oportunidades e desafios para as bibliotecas universitárias na atualidade, especialmente no que se refere aos produtos e serviços de informação em rede. Integradas ao serviço de referência, as ações educativas configuram-se como importantes estratégias para o desenvolvimento de competências de busca e uso da informação pelos diferentes públicos. Além disso, a atuação das bibliotecas universitárias em atividades de educação de usuários pode favorecer a integração das unidades de informação e dos recursos informacionais com a comunidade acadêmica, estabelecendo uma ligação que fortalece seu papel de referência em relação à informação dos mais diversos tipos no contexto acadêmico.

A experiência da Biblioteca do ICBS da UFRGS nas atividades do Programa Jovens Talentos para a Ciência no curso de Biomedicina revelou a importância da educação de usuários no contexto institucional e a forte necessidade de atuação das bibliotecas na formação das competências informacionais no âmbito dos programas de ensino, pesquisa e extensão nas universidades. A proposição de conteúdos para as práticas exercidas mostrou-se desafiadora, levando em conta a abrangência da área e a grande diversidade de recursos disponíveis. Por outro lado, o formato de seminários adotado no programa foi satisfatório, pois proporcionou maior dinamismo à exposição dos temas e às atividades práticas realizadas com os alunos.

A avaliação positiva das atividades demonstra a adequação dos temas e do formato definido para sua abordagem. Evidencia-se, entretanto, a necessidade permanente de revisão e atualização dos conteúdos para acompanhar os avanços das ferramentas e dos recursos de informação nas áreas biomédicas, que se caracterizam por amplo dinamismo e expansão. Além dos aspectos positivos relacionados às práticas vivenciadas, também foi possível refletir acerca de aspectos institucionais e de gestão. A partir da atuação no Programa, a Biblioteca do ICBS intensificou seu relacionamento com a Comgrad Biomedicina, colocando suas ações em posição linear com as demais atividades desenvolvidas pelos alunos participantes, como as práticas em laboratórios e outras atividades realizadas na instituição.

Avalia-se, portanto, que a atuação da Biblioteca no Programa mostrou-se bastante proveitosa, contribuindo para ampliar o conhecimento dos alunos sobre ferramentas, normas técnicas relativas à documentação e fontes de informação nas áreas biomédicas. A avaliação das atividades realizadas no Programa sugere a continuidade e a expansão das ações de



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

educação de usuários, tanto no que se refere aos alunos da Biomedicina como aos demais integrantes da comunidade acadêmica.

## 6 Referências

BRASIL. Ministério da Educação (MEC). Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Exame Nacional de Desempenho dos estudantes (ENADE)**. Brasília, 2012. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/enade>>. Acesso em: 11 abr. 2014.

CAREGNATO, Sônia Elisa. O desenvolvimento de habilidades informacionais: o papel das bibliotecas universitárias no contexto da informação digital em rede. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, v. 8, n. 1, p. 47-55, jan./dez. 2000.

CARVALHO, Fernanda Cordeiro. **Educação e estudos de usuários em bibliotecas universitárias: abordagem centrada em competências em informação**. 2008. 145 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade de Brasília, Brasília, 2008. Disponível em: <<http://repositorio.unb.br/handle/10482/1697>>. Acesso em: 24 abr. 2014.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (CAPES). **Programa Jovens Talentos para a Ciência**. Brasília, 2013. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/bolsas/programas-especiais/jovens-talentos-para-a-ciencia>>. Acesso em: 11 abr. 2014.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION AND INSTITUTIONS – IFLA. **Declaração de Alexandria sobre competência informacional e aprendizado ao longo da vida**. Alexandria, 2005. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-pt.html>>. Acesso em: 23 abr. 2014.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MATA, Marta Leandro da. A competência informacional de graduandos de Biblioteconomia da região sudeste: um enfoque nos processos de busca e uso ético da informação. 2009. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Estadual Paulista, Marília, 2009.

OLIVEIRA, Silvio Luiz de. **Tratado de metodologia científica**. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 1999.

OLIVEIRA, Sueli Ferreira Júlio de. A contribuição dos esforços de educação de usuários para a formação de usuários de informação tecnológica. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO, 19., 2000, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre: ARB, 2000.

OTA, Maria Elizabete de Carvalho. Educação de usuários em bibliotecas universitárias:



SNBU 2014  
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias  
16 a 21 de novembro

revisão de literatura nacional. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 23, n. ¼, p. 58-77, jan./dez. 1990.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS). Instituto de Ciências Básicas da Saúde (ICBS). Comissão de Graduação em Biomedicina. **Histórico**. 2013.

Disponível em: <<http://www.ufrgs.br/biomedicina/biomedicina-2>>. Acesso em: 11 abr. 2014.

VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. Competência informacional - bases históricas e conceituais: construindo significados. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 38, n. 3, p. 130-141, set./dez. 2009.

VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. Dimensões da competência informacional. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 40, n. 1, p. 99-110, jan./abr. 2011.