

Avaliação das capacitações realizadas pelo TelessaúdeRS para a utilização do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC)

Autores: João Paulo Pinheiro; Lucas Maturro; Carlos Pilz; Erno Harzheim; Priscila Pinheiro dos Santos

Instituição: Núcleo de Telessaúde Técnico - Científico do Rio Grande do Sul (TelessaúdeRS)

Introdução

O e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) é uma estratégia para reestruturação dos Sistemas de Informação em Saúde do Ministério da Saúde brasileiro. O Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) é parte integrante do e-SUS e permite a alimentação do novo Sistema de Informação da Atenção Básica (SISAB). Para auxiliar na implantação desse novo sistema, a equipe de campo do Núcleo de Telessaúde Técnico - Científico do Rio Grande do Sul (TelessaúdeRS) oferece capacitações aos profissionais da Atenção Primária em Saúde do estado do Rio Grande do Sul. As capacitações são realizadas na modalidade presencial, com um primeiro turno de palestra sobre o e-SUS e simulação do uso do prontuário, seguido de dois turnos de acompanhamento aos profissionais na utilização do PEC.

Objetivo

Avaliar as capacitações para uso do Prontuário Eletrônico do Cidadão desenvolvidas pela equipe de campo do TelessaúdeRS.

Metodologia

Como instrumento de avaliação, fora utilizado um questionário, disponibilizado aos profissionais após a capacitação através da ferramenta *Survey Monkey*. Esse questionário permitiu avaliar, em uma escala Likert de cinco pontos (muito satisfeito, satisfi-to, indiferente, insatisfeito e muito insatisfeito) quatro aspectos da capacitação, a saber: recursos de mídia utilizados, relevância dos conteúdos, desempenho da equipe que ofereceu a capacitação e qualidade geral da capacitação, além de uma pergunta aberta sobre observações, críticas e sugestões.

Resultados

Até o presente momento foram obtidos resultados parciais, uma vez que a coleta segue em curso. Foram questionados 102 profissionais, de 6 municípios capacitados. O somatório das avaliações satisfatórias e muito satisfatórias corresponderam a

mais de 98% das respostas em relação aos diferentes aspectos avaliados, demonstrando um alto grau de satisfação em relação às capacitações.

Conclusão

Com os dados obtidos até aqui, é possível inferir que, tendo as capacitações sido consideradas satisfatórias ou muito satisfatórias nas diferentes dimensões avaliadas, a metodologia correspondeu às expectativas da maioria dos profissionais capacitados. Uma vez que o campo de observações, críticas e sugestões fora pouco utilizado pelos participantes, investigações subsequentes de cunho qualitativo são necessárias para que um aprofundamento em relação à perspectiva dos profissionais seja possível.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Portaria nº 1.412, de 10 de Julho de 2013. Institui o Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB). Ministério da Saúde. Brasília, DF, 2013.

BRAGA, A.T.; MILLEIRO, M.M. Percepção da equipe de enfermagem acerca de um serviço de educação continuada de um Hospital Universitário. Rev Esc Enferm USP, São Paulo, v. 43, n. 2, p.1216-20, 2009.