

PROCESSOS EDUCACIONAIS E O AGIR EM COMPETÊNCIA PARA O CUIDADO EM SAÚDE BUCAL - PERCURSO METODOLÓGICO**Autores:** Evelise Tarouco da Rocha*(UFRGS), Cristine Maria Warmling (UFRGS)**Universidade:** UFRGS

Resumo: Introdução Apesar da formulação de estratégias para a qualificação dos profissionais que atuam no SUS e as mudanças curriculares nos cursos de graduação em Odontologia, questiona-se se as diretrizes da PNSB têm sido suficientes para provocar a efetivação de um modelo de atenção em saúde pautado na integralidade do cuidado. Para que o cirurgião-dentista possa agir em competência de acordo com os princípios da PNSB, estes elementos devem ser desenvolvidos e vivenciados durante a sua formação acadêmica e em serviço, para que consiga estruturar seu processo de trabalho de forma a refletir e a responder às demandas oriundas da sociedade. Assume-se a análise do "agir em competência" como uma forma de abordar a atividade de trabalho na saúde enquanto "dramáticas de uso de si" nos limites imprecisos de uma situação de trabalho. Objetivos Descrever o percurso teórico-metodológico desenvolvido para a compreensão do agir em competência por cirurgiões-dentistas do SUS na produção do cuidado em saúde bucal no município de Porto Alegre. Metodologia Propõe-se abordagem qualitativa dadas as subjetividades envolvidas nos processos educacionais e na produção do cuidado. O estudo direciona-se às dimensões que escapam aos indicadores e expressões numéricas das avaliações tradicionais. Os participantes e cenários compõem respectivamente de cirurgiões-dentistas que atuam em Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Saúde da Família do município de Porto Alegre. O desafio teórico-metodológico é aliar diferentes fontes, triangulando olhares sobre as informações da realidade. Serão utilizados dados secundários para um diagnóstico da realidade da atenção em saúde analisada, observação participante do pesquisador envolvido e material produzido em campo na forma de entrevistas semi-estruturadas. Os dados serão produzidos com base no referencial teórico de Schwartz e analisados pelos fundamentos epistemológicos da análise do discurso. Resultados: Desenvolveu-se roteiro de entrevistas semi-estruturadas considerando os ingredientes do agir em competências. Protocolos: descrever conhecimentos técnicos desenvolvidos nos processos educacionais. Singularidades: identificar experiências de formação na compreensão de singularidades. Sinergia: compreender relações entre conhecimentos adquiridos com singulares. "O uso de si por si": compreender o que o trabalhador agrega como valor para ele próprio do trabalho. Valor: identificar se considera o trabalho como seu. Equipe: Identificar a formação para o trabalho em equipe. Discussão: Atualmente observa-se a evidência de instrumentos de avaliação elaborados pelo Ministério da Saúde para identificar se os serviços/profissionais de saúde da rede do SUS têm acompanhado a mudança de modelo de atenção proposta, visando a qualificação do atendimento prestado à população, baseados nos princípios da APS de Starfield (2002). Porém, esta mudança no olhar e no agir do cirurgião-dentista passa pelo desenvolvimento e consolidação de uma formação profissional que seja capaz de desenvolver atributos e características essenciais para o cuidado em saúde, de forma que este profissional desenvolva competências para cuidar do outro. Schwartz (2007) sugere que a noção de competência nos leva à investigação acerca do que é requerido na execução de um determinado trabalho, e nos traz o conceito do "agir em competência", dada a dificuldade de articular todas as dimensões da experiência humana, que não são mensuráveis. Conclusões: Desta forma, aliar estudos qualitativos e um referencial teórico consistente ao conjunto de informações numéricas que vem sendo produzidas nos programas de avaliação da atenção básica são processos delicados, porém fundamentais para se compreender as dinâmicas da atenção a saúde, e principalmente compreender o que vem sendo produzido nos serviços de saúde bucal e nos processos de formação dos cirurgiões-dentistas.