

**184** AVALIAÇÃO DE UM PROGRAMA DE INCENTIVOS A OPERÁRIOS DE CHÃO-DE-FÁBRICA BASEADO NOS RESULTADOS DA EMPRESA. S.M.A.Roesch e L.F.Giacobbo\*. (Programa de Pós-Graduação em Administração, Dep. Ciências Administrativas, Faculdade de Ciências Econômicas, UFRGS).

Com o objetivo de avaliar os resultados obtidos na produtividade de uma empresa industrial com a introdução de um programa de incentivos baseado nos resultados desta, destinado a funcionários de chão-de-fábrica, foram realizadas entrevistas e observações "in loco", bem como aplicação de questionários, a fim de confrontar a expectativa existente por parte da empresa e os resultados efetivamente alcançados. Foram entrevistados gerentes das áreas envolvidas na elaboração do programa, os chefes de fábrica e funcionários da fábrica. Foram confrontados dados referentes a produtividade da empresa na situação anterior e situação posterior ao programa, bem como foram observadas as mudanças ocorridas neste quando da sua implementação. Os resultados até aqui obtidos demonstraram um aumento na produtividade, bem como na qualificação dos operários, entretanto os estudos ainda não foram concluídos. (CNPq).