

## Dificuldades e facilidades percebidas pela equipe de enfermagem em serviços pré-hospitalares móveis de urgência da região sul do Brasil

Aluna: Francis Ghignatti da Costa

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Daiane Dal Pai

### INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) tem como finalidade prestar atendimento à população em casos de urgência e emergência e realizar transporte seguro a fim de minimizar danos. Foi instituído em 2004 pelo governo federal em todo o território nacional<sup>(1)</sup> para implementar ações com maior eficácia e efetividade por influência do avanço da mortalidade por causas externas<sup>(2)</sup>. No entanto, mais de uma década depois, ainda há situações que dificultam a realização do atendimento.

### OBJETIVO

Identificar as dificuldades e facilidades percebidas pela equipe de enfermagem em serviços pré-hospitalares móveis de urgência da região sul do Brasil.

### MÉTODO

- Abordagem qualitativa
- Recorte da pesquisa “Avaliação do SAMU no Brasil” Coleta dos dados de junho a agosto de 2015 por meio de entrevista semiestruturada
- Foram analisadas entrevistas com 13 profissionais da região sul
- Entrevista semiestruturada, realizada de junho a agosto de 2015
- Entrevistas foram gravadas em áudio, transcritas e analisadas conforme o conteúdo
- Estudo aprovado CEP UFRGS n.150061.

### RESULTADOS

#### FACILIDADES

- Boa articulação da equipe nos atendimentos, treinamentos que aumentam o vínculo, disposição do telefonista e médico regulador para orientar e acalmar o solicitante
- Investimentos nas ambulâncias, disponibilidade de meios de comunicação eletrônicos para agilizar o atendimento
- Hospitais de referência disponíveis para receber os pacientes
- População orientada para solicitar o serviço quando necessário e informação correta do endereço de atendimento

#### DIFICULDADES

- Sobrecarga por falta de profissionais, deficiência de comunicação na equipe
- Condições precárias dos veículos, falta de equipamentos ou de manutenção
- Locais de referência superlotados
- Localização do endereço, congestionamento do trânsito, desconhecimento da população sobre o serviço
- Segurança em determinadas regiões, comportamento agressivo da população, distração pela presença de animais, com receio de ataque

### CONCLUSÃO

Os resultados apontam para a importância dos recursos de infraestrutura e de pessoal, bem como relações interpessoais e repercussões do sistema de saúde sobre o atendimento prestado pelo SAMU.

1 Brasil. Decreto nº 5055, de 27 de abril de 2004. Institui o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU [internet]. 2004. [acesso em 22 maio 2016]. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/decreto/d5055.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/decreto/d5055.htm).

2 Alves M, Rocha TB, Ribeiro HCTC, Gomes GG, Brito MJM. Particularidades do trabalho do enfermeiro no serviço de atendimento móvel de urgência de Belo Horizonte. Texto contexto - enferm. 2013. 22(1): 208-215.