



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Principais incidentes de segurança do paciente sob a ótica do acompanhante/cuidador da criança hospitalizada no Hospital da Criança Conceição
Autor	JÚLIA SCHNEIDER DA SILVA
Orientador	EVA NERI RUBIM PEDRO

Título: Principais incidentes de segurança do paciente sob a ótica do acompanhante/cuidador da criança hospitalizada no Hospital da Criança Conceição

Autor: Júlia Schneider da Silva

Orientador: Eva Neri Rubim Pedro

Instituição de origem: Escola de Enfermagem – UFRGS

Introdução: A temática da segurança do paciente e suas implicações na área da saúde tem sido propulsora de pesquisas e publicações recentes. No Brasil, o tema começou a ter visibilidade em 2013 com o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) pelo Ministério da Saúde com o objetivo principal de qualificar o cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Após, o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) instituíram ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, dentre elas o envolvimento do usuário e família. **Objetivo:** Descrever os principais incidentes de segurança do paciente, os tipos de eventos adversos e os encaminhamentos que acontecem no cotidiano da assistência à criança hospitalizada sob a ótica dos acompanhantes/cuidadores. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa do tipo exploratória-descritiva. Utilizaram-se entrevistas semiestruturadas aplicadas aos participantes em três unidades de internação pediátrica Clínica e/ou Cirúrgica, no período entre 18/05/2016 e 01/06/2016. Os participantes foram pais/acompanhantes, maiores de idades, responsáveis pela criança, que se encontravam com a criança por um período igual ou superior a sete dias de internação e que assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). O projeto foi aprovado sob parecer nº 15162 pelo CEP do Grupo Hospitalar Conceição. **Resultados parciais:** Até maio de 2016 realizaram-se oito entrevistas nas quais se observou o relato de pelo menos um incidente de segurança do paciente por seis pesquisados. Os tipos de eventos adversos foram: falta de comunicação dos profissionais com o cuidador no momento de instalação da medicação, atraso na dieta, comunicação limitada, queda ao solo e higienização de mãos inadequada. **Conclusão:** Constatou-se que os acompanhantes observam os incidentes porém não relatam aos profissionais. Também não houve comunicação por parte dos profissionais explicando os incidentes que haviam ocorrido e quais os encaminhamentos necessários para a prevenção. É fundamental o desenvolvimento da cultura de segurança para o empoderamento dos pais/cuidadores/profissionais para tornar visível os incidentes e construir uma cultura educativa e não punitiva dessas circunstâncias.

Descritores: segurança do paciente; criança hospitalizada; cuidadores; gerenciamento de riscos.