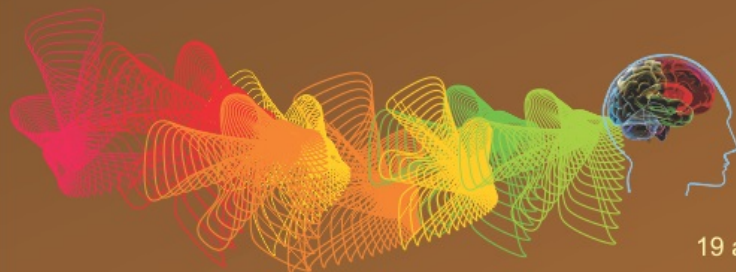


# REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2015
<b>Local</b>	Porto Alegre - RS
<b>Título</b>	O IMPACTO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO DA ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO DE SERVIDORES DA UFRGS NA PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS
<b>Autor</b>	GIOVANA SOARES CARNEIRO

## RESUMO

Este estudo verificou a percepção dos Técnico-Administrativos em Educação sobre o impacto das ações de capacitação e aperfeiçoamento promovidas pela Escola de Desenvolvimento de Servidores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul no ambiente de trabalho. Apresenta a importância da dinâmica de treinamento na qualificação do serviço público, mediante aprimoramento no desempenho dos servidores em consonância com as particularidades de cada espaço organizacional, bem como a realização pessoal e profissional destes no cumprimento de seu papel. Em face do objetivo proposto, a pesquisa adotou uma metodologia descritiva, de cunho quantitativo, com aplicação de questionário on-line autoavaliativo a 134 servidores, dividido em duas partes: na primeira parte, têm-se os dados demográficos e funcionais totalizando três questões abertas e quatro de múltipla escolha. A segunda parte compreende 12 perguntas fechadas do componente impacto do treinamento no trabalho, do Modelo IMPACT criado por Abbad (1999), associados a uma escala de concordância do tipo Likert de cinco pontos. Esse instrumento possui indicadores que permitiram aos respondentes apontar a frequência de melhora do desempenho no trabalho (diminuição do número de erros, aumento da qualidade e velocidade do trabalho), motivação para realização das atividades ocupacionais e receptividade às mudanças da lógica laboral. De posse de todos os dados coletados, constatou-se que as ações de capacitação propiciadas até o momento não necessariamente incentivaram o fomento de novas habilidades, capacidades e/ou atitudes, novas formas de desempenho de antigas tarefas, ou a aplicação oportuna e eficaz de comportamentos aprendidos. Conclui-se que falta especificidade nos cursos ofertados em consonância com os diversos setores e atribuições que compõem a universidade, uma vez que se disponibilizam essencialmente treinamentos generalizados. Sugere-se, portanto, complementar o rol de oportunidades de capacitação com mais ações voltadas às tarefas rotineiras especializadas exercidas no ambiente organizacional, conforme a classe, categoria funcional ou cargo dos servidores.