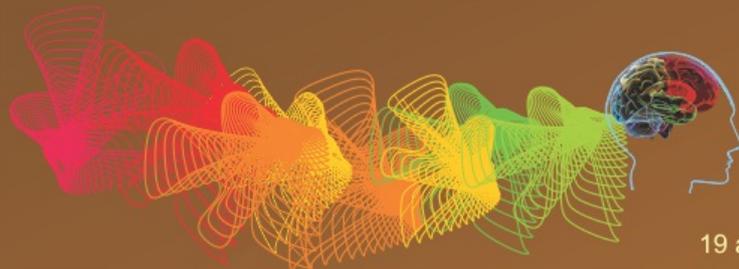


REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

Evento	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Modelagem dos Processos de Negócio do Instituto de Informática da Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Autores	LUCINÉIA HELOISA THOM LUIS DA CUNHA LAMB CARLA MARIA DAL SASSO FREITAS

Modelagem dos Processos de Negócio do Instituto de Informática da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

O gerenciamento de processos de negócio (BPM) proporciona não apenas a redução de custos, tempo, erros e redundância na execução dos processos, mas também maior controle sobre estes. Assim, tem-se o incremento da qualidade dos processos, de seus resultados e da organização como um todo. O ciclo de vida de BPM inclui as fases de identificação, descoberta, análise, redesenho, implementação e monitoramento de processos de negócio. Em particular, na fase de identificação são elencados os processos de negócio da organização. Na fase de descoberta, são priorizados e modelados os processos-chave da organização e aqueles que apresentam problemas em sua operacionalização (ex.: sobrecarga de trabalho, falta de documentação). O objetivo principal deste trabalho é modelar os processos de negócio do Instituto de Informática (INF) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). A principal motivação desta iniciativa é a necessidade de documentar os processos do INF-UFRGS, uma vez que o conhecimento sobre estes está centrado principalmente naqueles que os executam. A iniciativa teve início em 2013 através de um workshop para os setores do INF-UFRGS sobre a importância de BPM nas organizações. Após, representantes dos setores e direção do INF-UFRGS priorizaram os processos que seriam modelados. A modelagem está sendo realizada com a participação dos setores e alunos sob a coordenação de uma professora do INF-UFRGS. Os processos estão sendo representados na Notação para Modelagem de Processos 2.0 (BPMN), através da ferramenta Bizagi. Também está sendo criada uma Wiki de processos que traz a descrição dos setores, modelos de processos em BPMN e estimativas de tempos para a execução destes. Os principais resultados deste trabalho são a documentação dos processos em BPMN, disponibilização dos processos na Wiki e visão global dos processos pelos setores. Além disso, já está em fase de conclusão a automatização do processo de solicitação de auxílio para participação em eventos.