



III SALÃO  
EDUFRGS



|                |  |
|----------------|--|
| <b>Evento</b>  | Salão UFRGS 2016: III SALÃO EDUFRGS  |
| <b>Ano</b>     | 2016   |
| <b>Local</b>   | Campus do Vale - UFRGS   |
| <b>Título</b>  | Implantação do sistema de refeições transportadas no Refeitório Universitário do Campus Litoral Norte: relato de experiência |
| <b>Autores</b> | FABIANA HITOMI TANABE<br>IVONEI SOZIO<br>KAMILA SANTOS LOPES<br>SUSAN BONEBERG DE SOUZA<br>TATIANE FOGAÇA SESSIM             |

## Implantação do sistema de refeições transportadas no Refeitório Universitário do Campus Litoral Norte: relato de experiência

Tanabe, Fabiana Hitomi; Sózio, Ivonei; Lopes, Kamila Santos; Souza, Susan Boneberg; Sessim, Tatiane Fogaça.

Justificativa: Devido a todas as dificuldades na gestão dos Restaurantes Universitários (RUs) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) em Porto Alegre e ao contexto favorável propiciado pela criação do Campus Litoral Norte (CLN), primeiro fora de sede, a Reitoria propôs, e a direção da Unidade aceitou, a implantação do sistema de refeições transportadas no Refeitório Universitário do CLN. Objetivos: Analisar comparativamente os modelos de gestão utilizados nos RUs da UFRGS: o modelo tradicional, presente nos RUs de Porto Alegre/RS, e o novo modelo, que foi implantado no Refeitório do CLN. Objetiva, também, destacar os pontos fortes e fracos de cada sistema, enfatizando diferentes características operacionais e desafios de gestão. Métodos: durante os meses de abril a julho de 2014, foram realizadas observações, reuniões de trabalho, entrevistas e pesquisas de campo sobre dois tipos de sistemas: auto-gestão e gestão terceirizada de refeições. Houve, também, busca por editais de licitações no portal de Compras Governamentais ([comprasnet.gov.br](http://comprasnet.gov.br)) que contemplassem “refeições” como objeto. Também se realizaram estudos e análises de modelos semelhantes, e uma visita técnica em um órgão público que já tinha o sistema implantado. Resultados: o termo de referência e o edital de licitação foram elaborados, e em dezembro de 2014, o pregão foi realizado. A empresa vencedora assumiu o contrato, e as refeições começaram a ser servidas no dia 18 de março de 2015. A implantação ocorreu sem grandes problemas e o Refeitório do CLN encontra-se em pleno funcionamento. Observou-se que o novo modelo se apresenta vantajoso sob o enfoque da gestão operacional em relação ao modelo usado nos RUs de Porto Alegre.