



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2016: III SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2016
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Fiscalização e Gestão de Contratos Terceirizados Contínuos: Mapeamento e Alinhamento de Processos
<b>Autores</b>	CAROLINA BARTH DOS SANTOS ROSSANA D'ALESSANDRO KOSCIUK ANDREI LUIS CERQUEIRA CRISTIAN THEÓFILO GONÇALVES LOPES

## **Fiscalização e Gestão de Contratos Terceirizados Contínuos: Mapeamento e Alinhamento de Processos**

A Divisão de Acompanhamento e Execução de Serviços Terceirizados, DAEST, realizou uma revisão de seus procedimentos internos. Foram identificados e registrados todos os processos internos relacionados às atividades de fiscalização dos servidores designados como fiscais de contrato de serviços terceirizados. Procedimentos foram redesenhados com alteração em seu fluxo e nos formulários relacionados a eles. Para melhoria do relacionamento com os fiscais de contratos terceirizados, os novos desenhos de procedimentos foram registrados em um documento único, esclarecendo *O que, Como e Quando* a cerca de sua ação. Este material, denominado Guia do Fiscal, foi disponibilizado em versão impressa e digital aos fiscais. Para melhor acesso a este Guia e aos formulários necessários para execução das atividades de fiscalização, a DAEST desenvolveu sua página na internet, com uma área específica denominada *Sou Fiscal* com todos os materiais produzidos. O guia elaborado está sendo distribuído em Encontros presenciais com os fiscais de serviços terceirizados, quando ocorrem discussões sobre as atividades e esclarecimento de questões mais frequentes no dia-a-dia da fiscalização. Ademais, estão sendo realizados os mapeamentos dos demais processos da DAEST para melhor organização interna, otimização do relacionamento com os demais setores da GERTE e da UFRGS, e como meio para divulgar novas atividades e responsabilidades.